



מענק עבודה מרוחקת

תשובות לשאלות נפוצות לדורשי עבודה בתכנית

1. **אני מעוניין להצטרף לתכנית ולקבל מענק ?**
 - א. השיבוץ לתוכנית נעשה באופן יזום ע"י השירות, ובמידה והינך זכאי, יציעו לך להצטרף. אם אינך זכאי, אין אפשרות להגיש בקשה בעניין. ההצטרפות לתכנית היא בהתאם לנוהל שירות התעסוקה.
2. **שובצתי לתוכנית - מה גובה המענק שאקבל ?**
 - א. גובה המענק הוא 600 שח לחודש במשך 5 חודשים. סך הכל מענק מצטבר בסך 3,000 שח. ניתן לקבל את המענק במהלך 5 חודשים מתוך 12 החודשים לאחר תחילת העבודה.
3. **שובצתי לתוכנית - מה התנאים שעלי לעמוד בהם בכדי לקבל את המענק ?**
 - א. למצוא עבודה מחוץ ליישוב מקום המגורים מיום השיבוץ בלשכה .
 - ב. לעבוד לפחות 11 ימים בחודש.
 - ג. לדווח כל יום בהגעה לעבודה על נוכחות באמצעות האפליקציה או דרך הדיווח הטלפוני (למי שאין סמארטפון) לאחד המספרים : 050-5005006 או 052-9999006 ולחיצה על 1 במענה האוטומטי המאשר הגעה לעבודה.
4. **האם חייבים לעבוד במשרה מלאה על מנת לקבל את המענק ?**
 - א. לא חייבים לעבוד במשרה מלאה. אפשר לעבוד גם במשרה חלקית . בין אם זה בימי עבודה (לפחות 11 יום בחודש) ובין אם זה בשעות (עבודה כל יום עם מספר שעות מועט, אפילו שעתיים).
5. **האם המענק יפגע לי בקצבת השלמת הכנסה שאני מקבל ?**
 - א. לא. המענק לא תלוי ולא פוגע בשום קצבה אחרת שאתה מקבלת.
6. **האם המענק הוא במקום החזרי נסיעות שאני מקבל מהמעסיק ?**
 - א. לא. אין פגיעה בהחזרי נסיעות מהמעסיק.
7. **האם לוקחים מיסים כלשהם על המענק ?**
 - א. לא. המענק הוא של 600 שח במזומן בבנק הדואר ללא שום מיסוי.
8. **איפה אני יכול לראות את כל המידע הקשור לפרויקט ?**
 - א. הקריטריונים מפורטים בנוהל מענק השתלבות בעבודה מרוחקת באתר שירות התעסוקה בקישור הבא :
<https://www.taasuka.gov.il/he/About/lesFilesManagerProceduresList/avodamerohket011115.pdf>
 - ב. באתר באמצעות חיפוש :
"נוהל מענק השתלבות בעבודה מרוחקת"



9. **שובצתי לתכנית לפני חודשיים ועדיין לא מצאתי עבודה, האם הפסדתי את האפשרות לקבל מענקים ?**

א. הזמן המוקצב עד להתחלת עבודה מיום ששובצת הוא שלשה חודשים (90 יום), לכן אם כבר עברו חודשיים עליך להתחיל לעבוד בעבודה מרוחקת ולגשת ללשכה תוך חודש ולהסדיר את השיבוץ לזכאות למענק.

10. **כיצד ניתן לקבל מקדמת תשלום חד פעמית בחודש הראשון לעבודה ?**

א. אם אתה מקבל קצבת הבטחת הכנסה והתקבלת לעבודה, עליך לפנות למתאם/ת ההשמה בלשכה לרישום הזכאות למקדמה בסך 200 ש"ח. המקדמה תקוּז מתשלום המענק החמישי. ניתן לקבל את המקדמה כל עוד לא דיווחת 11 ימי עבודה.

11. **אני נתקל בבעיות טכניות בדיווח נוכחות באמצעות האפליקציה ok2go ?**

א. יש לבדוק אם הגדרת "מיקום" פועלת בסמארטפון וגם אפשרות גלישה (או wifi)
ב. יש לצאת מהמבנה, ו/או לשנות מיקום.
ג. ניתן לפנות למוקד התמיכה הטלפוני 052-9999990 שלוחה 2.
ד. אם פתרונות א' ו-ג' לא עזרו, ניתן לדווח באמצעות דיווח טלפוני לאחד המספרים : 050-5005006 או 052-9999006 וללחוץ על 1 במענה האוטומטי לדיווח על הגעה לעבודה.

12. **שכחתי לדווח באפליקציה/בטלפון על יום (או יותר) שעבדתי בו, מה עלי לעשות ?**

א. יש לדווח במהלך 11 ימי עבודה במהלך החודש כדי להיות זכאים למענק. אם לא דיווחת היום, ובסך הכל הגעת ל-11 ימי עבודה, אין צורך לעשות כלום.
ב. אם לא הגעת החודש למספר הימים המזכה במענק (11 ימי נוכחות במקום העבודה) אזי הזכות למענק תעבור באופן אוטומטי לחודש הבא (אלא אם כן עברו 12 חודשים מתחילת העבודה).
ג. אם שני הפתרונות הקודמים אינם רלוונטיים, באפשרותך להגיש ללשכת התעסוקה שאתה משויך אליה את תלוש השכר שלך (על החודש הרלוונטי) כשתקבל אותו, במידה ומספר ימי העבודה שיופיעו בתלוש יהיו לפחות 11 ימים, תוכל לקבל את המענק בחודש העוקב.

13. **אם החלפתי או איבדתי את המכשיר הסלולרי שלי. איך אדווח ?**

א. אם החלפת מכשיר, אך המספר נשאר, יש להתקין שוב את אפליקציית ok2go (תהליך ההתקנה מופיע בתשובה לשאלה 14) ולהמשיך לדווח.
ב. אם אין לך מכשיר בחלק מימי החודש, ולא ניתן להגיע למספר הימים המזכה במענק (11 ימי נוכחות במקום העבודה), אזי המענק יעבור באופן אוטומטי לחודש הבא בו תדווח לפחות 11 ימים (אלא אם כן עברו 12 חודשים מתחילת העבודה ואז תוכל לקבל את המענק אם תציג תלוש שכר בלשכה עם 11 ימי עבודה לפחות).
ג. אם החלפת מספר נייד, יש להודיע ללשכה על השינוי ולעדכן את מתאם/ת ההשמה בלשכה על המספר הנייד החדש.

14. **איך מתקינים את האפליקציה ?**

א. נכנסים ל appstore / חנות Play ומחפשים "ok2go".
ב. מורידים את האפליקציה Clock2Go (של ok2go) (בדר"כ מופיעה ראשונה ברשימה).
ג. מתבקשים להכניס את מספר הטלפון הנייד ואישור תנאי נשימוש. מקבלים מסרון עם קוד אימות בן 5 ספרות, מכניסים אותו והאפליקציה אצלך בסמארטפון

15. האם אני יכול לראות את הדיווחים שלי באפליקציה?

- א. נכנסים לאפליקציה, לוחצים על "הדו"חות שלי" (בתחתית העמוד מימין).
- ב. בוחרים תקופת דיווח רצויה (היום, אתמול, השבוע, החודש, חודש קודם).
- ג. לוחצים על "הצג דו"ח" ומקבלים פירוט על כל דיווח שהיה (תאריך, שעה וכתובת (אם ישנה)).

16. השתבשה לי השפה באפליקציה, מה עושים?

שימו לב:

ההסבר צריך להיות ויזואלי מאחר ודו"ע לא יכול לקרוא בשפה המופיעה לו על המסך כרגע.

- א. נכנסים לאפליקציה, לוחצים על "הגדרות" (בתחתית העמוד משמאל).
- ב. לוחצים על הלשונית הראשונה למעלה "language" ובוחרים בשפה הרצויה (עברית).

17. בחודש מסויים עבדתי מעט ימים (פחות מ 11 יום מכל מיני סיבות), האם הפסדתי את המענק?

- א. אם לא הגעת למספר הימים המזכה במענק (11 ימי נוכחות במקום העבודה) לא תקבל מענק בגין אותו חודש.
- אבל לא הפסדת את המענק מפני שאתה צריך לצבור 5 חודשי עבודה שבכל אחד מהם עבדת לפחות 11 יום) במהלך 12 חודשים (מיום שהתחלת לעבוד) ועל כל אחד מ 5 החודשים תקבל את המענק.

18. האם על כל חודש שאעבוד לפחות 11 ימים, אקבל מענק?

- א. כן, בהנחה שדיווחת כראוי. אבל יש לזכור כי יש מגבלה של 5 חודשי מענק לניצול תוך שנה (החודשים לא חייבים להיות רציפים).

19. אם עברה שנה (12 חודשים) מאז שהתחלתי לעבוד וקבלתי רק 4 פעמים (או פחות) מענק חודשי, האם יש אפשרות לקבל מענק של חודש נוסף?

- א. לצערי לא. האפשרות לקבלת מענק פרוסה על פני שנה שלמה (12 חודש) מיום שהתחלת לעבוד. בתקופה זו בלבד ניתן לנצל את 5 חודשי המענק.

20. אם החלפתי עבודה לפני שניצלתי את כל 5 חודשי המענק האם הפסדתי?

- א. לא הפסדת. עליך לגשת ולדווח לתמאם/ת ההשמה בלשכה שלך (ראה נספח רשימת מתאמי השמה לפי לשכות) על פרטי מקום העבודה החדש (בתנאי שגם הוא עומד בקריטריונים של התכנית) ולמלא שוב את הפלייר. כך תוכל לנצל את יתרת חודשי המענק שלא ניצלת (בתנאי שלא עברו 12 חודשים מחודש המענק הראשון ועד לניצול חודש המענק החמישי).

21. שכחתי בחודש הקודם למשוך את כספי המענק. מה לעשות?

- א. המענק ממתין לך בבנק הדואר 90 יום מסוף החודש שעליו הוא משולם. תזדרז לקחתו, אחרת תאבד אותו.

22. סיימתי לעבוד חודש ולא קיבלתי הודעת SMS, האם לגשת ולקבל מענק בסניף בנק הדואר?

- א. בדוק שנרשמת בלשכה אחרי שהתחלת לעבוד.
 - ב. בדוק שעבר לפחות שבוע מסוף חודש העבודה.
 - ג. בדוק אם הגעת למספר הימים המזכה (לפחות 11 ימי דיווח). ניתן לבדוק באפליקציה (תשובה לשאלה 11 לעיל).
 - ד. בדוק כי אתה מקבל הודעות SMS אחרות למכשיר הסלולרי שלך (תקינות המכשיר).
 - ה. בדוק אם החלפת מספר נייד ולא עדכנת את המתאם/ת בלשכה.
 - ו. בדוק אם לא עברו כבר 5 חודשי עבודה שקבלת עליהם מענק.
 - ז. בדוק האם לא עברו 12 חודשים מתחילת העבודה.
- אם התשובות לבדיקות האלה חיוביות, צור קשר עם מתאם/ת ההשמה שלך בלשכה או עם מוקד השירות.

23. כשניגשתי לסניף דואר ישראל הפקיד בסניף לא הבין מה נדרש לעשות כדי להעביר אלי את הכספי המענק החודשי לו אני זכאי?

- א. יש לגשת עם ת.ז. / רשיון נהיגה לסניף בליווי "דף מידע לפקיד בנק הדואר", אותו יש למסור לפקיד בנק דואר ישראל. בדף יש הוראות לפקיד כיצד להעביר אליך את זכאותך (אם קיימת כזו במערכת).
- ב. אם אין ברשותך את דף המידע, ניתן להכנס לקישור הקיים בהודעת ה sms שקבלת למשיכת המענק. אחרי שנכנסת לקישור, דפדף למטה עד לכותרת "טפסים ודפי מידע" ולחץ לפתיחה על "דף נלווה למשיכת המענק מבנק הדואר" והצג את הדף לפקיד בבנק הדואר.
- ג. אם אין באפשרותך לגלוש לאתר, צור קשר עם מתאם ההשמה על מנת שישלח לך את דף המידע (בפקס, מייל או בהגעה ללשכה).

24. האם אני יכול למשוך את המענק רק בסניף בנק הדואר שביישוב המגורים?

- א. ניתן למשוך את המענק בכל אחד מסניפי בנק הדואר הפרוסים ברחבי הארץ.

25. עבדתי לפני מספר חודשים בתכנית מענק עבודה מרוחקת ולא קיבלתי מענק?

- א. יש לבדוק עם דו"ע אם עברו 3 חודשים מלאים מתום חודש העבודה עליו הוא דורש מענק, אם כן, אזי הוא מאבד את המענק. זה כתוב בפלייר שהוא חתם עליו בלשכה כששובץ לעבודה "אני מבינה כי ניתן לממש את המענק החל מיום העסקים השישי מתום החודש בו עבדתי ועד 90 יום מתום חודש זה. לאחר מועד זה יבוטל האישור ולא יתאפשר לי לקבל את המענק". בנוסף דו"ע שלא משכו מענק במשך חודש מקבלים מסרון בנוסח הבא: " הנך זכאי למענק עבודה מרוחקת. אם עדיין לא משכת את המענק, גש בהקדם לאחד מסניפי בנק הדואר עם ת.ז. או רישיון נהיגה ומשוך את המענק. שירות התעסוקה!"

26. קבלתי מענק של 400 ₪ בלבד ?

א. אם קבלת 400 ₪, כנראה שזה חודש המענק האחרון שלך וגם נצלת את האפשרות לקבלת מקדמה של 200 ₪ (להם היית זכאי כתובע הבטחת הכנסה בהצטרפותך תכנית) אשר קוזזו ממענק זה.

27. קבלתי מענק של 1,000 ₪ ?

א. אם קבלת 1,000 ₪, כנראה שזה חודש המענק האחרון שלך ובנוסף לכך לא גבית את המענק בחודש קודם וגם ניצלת את האפשרות לקבלת מקדמה של 200 ₪ (להם היית זכאי בהצטרפותך תכנית כתובע הבטחת הכנסה) המקדמה קוזזה מהמענק האחרון. $(600+600-200=1000)$

28. קבלתי מענק גבוה (של 1,200 ₪ או 1,800 ₪), איך זה יכול להיות?

א. אם קבלת מענק חריג, זה נובע מכך שהיית זכאי גם בחודש הקודם למענק ולא גבית אותו או שהאישור לגביו היה לאחר שכולם קבלו אותו ולכן קבלת 1,200 ₪ (או 1,800 ₪ במידה והמצב נמשך במשך חודשיים קודמים).

בירורים בנושא מסרונים

29. אם קבלת מסרון באחד מהנוסחים הבאים (בעברית ובערבית), הוא על מנת לזרז אותך למצוא עבודה מחוץ לישוב המגורים (תוך 90 יום מיום שקבלת מידע על התכנית בלשכה) ולחזור ללשכה לאחר מציאת העבודה ולעדכן את מתאם/ת השמה על מנת להינות מהמענק. הנוסחים הם :

1) אם תשתלבי/ בעבודה מחוץ לישוב מגורייך, תהיה/תהיי זכאי/ת למענק עבודה מרוחקת בגובה 600 ₪ בחודש למשך 5 חודשים. שירות התעסוקה. למידע נוסף הכנסו/י לקישור הבא :

<https://www.taasuka.gov.il/he/Applicants/Pages/MaanakAvoda.aspx>

אذا اندمجت في عمل خارج بلدتك سوف تستحق منحة عمل في مكان بعيد بقيمة 600 شيكل للشهر لمدة 5 اشهر. مصلحة التشغيل. שירות התעסוקה. למזיד מן המענק, اضغط على الرابط التالي:

<https://www.taasuka.gov.il/he/Applicants/Pages/MaanakAvoda.aspx>

2) אתה זכאי/ת למענק עבודה מרוחקת בגובה 600 ₪ בחודש למשך 5 חודשים. אם לא תשתלבי/ בעבודה מחוץ לישוב מגורייך תפסיד/י את זכאותך למענק. שירות התעסוקה. למידע נוסף הכנסו/י לקישור הבא :

<https://www.taasuka.gov.il/he/Applicants/Pages/MaanakAvoda.aspx>

انت تستحق منحة عمل في مكان بعيد بقيمة 600 شيكل للشهر لمدة 5 اشهر. اذا لم تندمج في عمل خارج البلدة التي تسكنها سوف تخسر المنحة. שירות התעסוקה. למזיד מן המענק, اضغط على الرابط التالي:

<https://www.taasuka.gov.il/he/Applicants/Pages/MaanakAvoda.aspx>



3) אם תשתלבי/י בעבודה מחוץ לישוב מגורייך בימים הקרובים, תהיה/תהיי זכאית/ת למענק עבודה מרוחקת בגובה 600 ₪ בחודש למשך 5 חודשים. שירות התעסוקה. למידע נוסף הכנס/י לקישור הבא :

<https://www.taasuka.gov.il/he/Applicants/Pages/MaanakAvoda.aspx>

אذا اندمجت في عمل خارج بلدتك في الايام القريبة سوف تستحق منحة عمل في مكان بعيد بقيمة 600 شيكل للشهر لمدة 5 اشهر. مصلحة التشغيل. שירות התעסוקה. للمزيد من المعلومات, اضغط على الرابط التالي:

<https://www.taasuka.gov.il/he/Applicants/Pages/MaanakAvoda.aspx>

4) אתה זכאית/ת למענק עבודה מרוחקת בגובה 600 ₪ בחודש למשך 5 חודשים. אם לא תשתלבי/י בעבודה מחוץ לישוב מגורייך בימים הקרובים תפסיד/י את זכאותך למענק. שירות התעסוקה. למידע נוסף הכנס/י לקישור הבא :

<https://www.taasuka.gov.il/he/Applicants/Pages/MaanakAvoda.aspx>

انت تستحق منحة عمل في مكان بعيد بقيمة 600 شيكل للشهر لمدة 5 اشهر. اذا لم تندمج في عمل خارج البلدة التي تسكنها في الايام القريبة سوف تخسر المنحة. שירות התעסוקה. للمزيد من المعلومات, اضغط على الرابط التالي:

<https://www.taasuka.gov.il/he/Applicants/Pages/MaanakAvoda.aspx>

30. אם קבלת מסרון באחד מהנוסחים הבאים (בעברית ובערבית), סימן שאתה מדווח על הגעה לעבודה אבל לא מספיק ימים. אם תדווח יותר (לפחות 11 יום) תוכל לזכות במענק. הנוסחים הם :

1. לא דיווחת על 11 ימי עבודה לפחות בחודש שעבר. אם תדווח על 11 ימי עבודה בחודש הזה תקבל מענק בסך 600 ₪ בתחילת החודש הבא. שירות התעסוקה! למידע נוסף הכנס/י לקישור הבא :

<https://www.taasuka.gov.il/he/Applicants/Pages/MaanakAvoda.aspx>

لم تبلغ عن 11 يوم عمل على الاقل في الشهر الماضي. اذا قمت بالتبليغ عن 11 عشر يوم عمل في الشهر الحالي سوف تحصل على منحة بقيمة 600 شيكل في مطلع الشهر المقبل. مصلحة التشغيل! للمزيد من المعلومات, اضغط على الرابط التالي :

<https://www.taasuka.gov.il/he/Applicants/Pages/MaanakAvoda.aspx>

2. לא דיווחת כלל על ימי עבודה בחודש שעבר. אם תדווח על 11 ימי עבודה בחודש הזה תקבל מענק בסך 600 ₪ בתחילת החודש הבא. שירות התעסוקה! למידע נוסף הכנס/י לקישור הבא :

<https://www.taasuka.gov.il/he/Applicants/Pages/MaanakAvoda.aspx>

لم تبلغ اطلاقا عن ايام عمل خلال الشهر الماضي. اذا قمت بالتبليغ عن 11 يوم عمل خلال الشهر الحالي سوف تحصل على منحة بقيمة 600 شيكل في مطلع الشهر المقبل. مصلحة التشغيل! للمزيد من المعلومات, اضغط على الرابط التالي :

<https://www.taasuka.gov.il/he/Applicants/Pages/MaanakAvoda.aspx>