



שירות התעסוקה הישראלי

לשכת סמנכ"ל מינהל

מכרז פומבי מס' 2/09 - שכר עידוד

כללי

שירות התעסוקה הישראלי (להלן: השירות) פונה בזאת ומבקש לקבל הצעות למתן שירותי מחקר, ייעוץ, תחזוקה ועדכון של שיטות שכר עידוד ביחידות של השירות. תקופת ההתקשרות הינה עד סוף שנת 2010, עם אופציה – לשירות בלבד – להאריך את ההסכם לשנתיים נוספות או לתקופה קצרה מזו, עד לתקופה כוללת של שלוש שנים, הכל בכפוף לאישור תקציבי מתאים, על פי תקנה תקציבית 36151717.

בלשכות של השירות, הפרוסות בכל הארץ, במטות המחוזות ובחלק מיחידות המשרד הראשי נהוגה שיטת שכר עידוד לתגמול העובדים בהתאם לתפוקותיהם, המבוססת על מדידת התפוקות והשעות המושקעות מדי חודש.

השירותים הדרושים כוללים – פיתוח המודל הקיים, הרחבתו ועריכת שינויים בו לפי הצורך; תחקור מידע בכלים סטטיסטיים, מתן שירותי תכנות, בניית שיטה ליחידות בהן לא קיימת שיטה, חישובים שוטפים, תחזוקה שוטפת וייעוץ.

תנאי סף

על המציע להעסיק צוות עובדים אשר, בין כולם, חייבים להיות בעלי נתונים אלה:

- א. 3 שנות ניסיון מוכחות, במהלך שש השנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות, בבניית מדדי הערכה ו/או מודלים של שכר עידוד על ידי מהנדס או הנדסאי תעשייה וניהול הרשום בפנקס המהנדסים/הנדסאים.
- ב. 3 שנות ניסיון מוכחות, במהלך שש השנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות, בבנייה ו/או ביישום מודלים סטטיסטיים.
- ג. 3 שנות ניסיון מוכחות, במהלך שש השנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות, בעבודה עם תוכנות סטטיסטיות לעיבוד נתונים עם (לפחות) חמישה-עשר משתנים.
- ד. ניסיון בניתוח מערכות מידע.
- ה. שליטה מלאה ב-office, כולל אקסל.

מובהר כי ניתן לבצע את המטלות על ידי צוות עובדים ולפיכך תנאי הכשירות דלעיל יכולים להתקיים על ידי מספר עובדים במשותף, ואין צורך כי עובד אחד יהא בעל כל הכישורים המפורטים (מלבד המפורט בסעיף א' דלעיל, המתייחס לאדם אחד).

סדרי הגשת הצעות

מציע המבקש להגיש הצעה למכרז, ימציא לשירות את המסמכים שלהלן, **חתומים על ידו בשולי כל עמוד:**

- א. מסמך פנייה זה.
- ב. ההסכם המצורף, עם כל נספחיו.
- ג. מסמכים המוכיחים את עמידתו בתנאי הסף דלעיל. ביחס לסעיפים א', ב', ו – ג', יש לצרף שמות הגופים וכן שמות ומספרי טלפון של אנשי קשר, בגופים אשר עבורם בוצעה העבודה.
- ד. **כל המסמכים הדרושים על פי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976.**
- ה. אישור השתתפות בכנס ספקים.
- ו. ערבות בנקאית בלתי מותנית לטובת שירות התעסוקה, בתוקף עד ליום 19 ביולי 2009 בסכום של -10,000 (במילים: עשרת אלפים) ₪, צמודה במלואה למדד המחירים לצרכן. השירות יהא רשאי לממש את הערבות אם המציע יחזור בו מהצעתו, או אם לא יעמוד בהתחייבויותיו על פי ההסכם. המציע שהצעתו תיבחר, יידרש להחליף את הערבות, בערבות בגובה של -20,000 (במילים: עשרים אלף) ₪.
- ז. אם המציע הוא תאגיד, יצרף גם מסמכים אלה:
 1. אישור על היותו עוסק מורשה.
 2. אישור עו"ד/רו"ח לזיהוי בעל זכות חתימה בתאגיד.
 3. תעודה על רישום התאגיד.

חתימת המציע: _____



שירות התעסוקה הישראלי

לשכת סמנכ"ל מינהל

בחירת ההצעה הזוכה

מובהר כי בדיקת ההצעות תיערך בשני שלבים: בשלב ראשון תיבדק איכות ההצעה, על פי הרכיבים המפורטים להלן. הצעות שיקבלו ברכיב האיכות ציון 8 (מתוך 10) ומעלה יעברו לשלב השני, בו ייבדק רכיב המחיר. בשלב זה יינתן להצעות ציון משוקלל על פי החלוקה: 50% איכות - 50% מחיר. הצעה שקיבלה ברכיב האיכות פחות מ-8 – נפסלת והיא אינה עוברת לשלב בדיקת המחיר. ההצעה בעלת הציון המשוקלל הגבוה ביותר – היא ההצעה הזוכה.

בדיקת האיכות

רכיב האיכות מורכב משני ציונים – 30% ניסיון אנשי הצוות המוצעים ו-70% סקר שביעות רצון של גופים להן ניתנו שירותים בעבר. הבדיקה תיערך כדלהלן:
א. ניסיון – יינתן ציון לכל אחד מחברי הצוות המוצעים העונים על תנאי א', ב' ו- ג' דלעיל. על פי – אורך הניסיון והיקפו. הציון של ההצעה הוא הציון של חבר הצוות בעל הציון הנמוך ביותר.
ב. סקר שביעות רצון – השירות יפנה לגופים להם נתן המציע ואנשי הצוות המוצעים שירותים בעבר, על מנת לברר אודות שביעות רצונם. כמו כן השירות יהא רשאי, לפי שיקול דעתו, לפנות לגופים נוספים להן ניתנו שירותים בעבר. מובהר כי במקרה בו ניתנו שירותים לשירות התעסוקה – שביעות רצונו של השירות תילקח בחשבון כשל יתר הגופים.
סקר שביעות הרצון יכלול שלושה רכיבים, בעלי משקל זהה – איכות העבודה, מהירות הטיפול ויחסי אנוש. ציון ההצעה הוא הממוצע של כל הסקרים שנתקבלו. מובהר כי העדר מענה של מי מהגופים לפנייה של השירות בפרק הזמן שייקבע על ידי השירות לא יעכב את הליך המכרז ולא יפגע בבדיקה או בתקופתו של הציון.

כנס ספקים

כנס ספקים יתקיים בחדר הישיבות במשרד הראשי של השירות ברח' קפלן 2 ירושלים, ביום 20 במאי 2009, בשעה 10:00. **ההשתתפות נציג מטעם המציע בכנס היא חובה. מציע שלא ישתתף בכנס, הצעתו לא תידון.** מובהר בזאת כי כל שייאמר בכנס לא יחייב את השירות בשום דרך, זולת אם יחליט השירות להפיץ פרוטוקול בין המשתתפים. במקרה האמור – הפרוטוקול בלבד יחייב את השירות וייחשב כחלק ממסמכי המכרז.

מועדים

בהגשת המסמכים הנ"ל, יש להפריד בין הצעת המחיר (נספח ג' להסכם) לבין כל יתר המסמכים. יש להגיש את הצעת המחיר במעטפה סגורה נפרדת, עליה יש לרשום "מכרז 2/09 – מחיר". את כל יתר המסמכים יש להגיש בשני עותקים זהים בתוך מעטפה סגורה נפרדת, עליה יש לרשום "מכרז 2/09 - הצעה". על גבי העותק בו מונחת הערבות יש לרשום "מקור" ועל גבי העותק השני, בו מונח צילום הערבות, יש לרשום "העתק".
על שתי המעטפות להיות מוגשות עד ליום 7 ביוני 2009 בשעה 12:00, בתיבת המכרזים במשרד הראשי של שירות התעסוקה, רח' קפלן 2 ירושלים, קומה 8 חדר 816.

השירות יקבע, בהודעה לזוכה, את המועד המדויק לתחילת עבודתו על פי ההסכם. על הזוכה להיות ערוך לבצע את חיוביו על פי ההסכם תוך שבעה ימי עבודה מיום קבלת הודעה על זכייתו.

שאלות

בכל מקרה של בירור ניתן לפנות לח"מ בפקס 02 5617929 או בדוא"ל orlil@taasuka.gov.il עד ליום 26 במאי 2009 בשעה 15:00. מוטל על השולח שאלות לוודא טלפונית את קבלת השאלה, בטל. מספר 6752438-02.
מובהר כי השירות שומר לעצמו את זכות, במסגרת התשובות לשאלות ההבהרה, לשנות את תנאי ההתקשרות וההסכם, כפי שיראה לנכון.

דוד צרפתי

מנהל האגף למחקר ומידע

חתימת המציע: _____



שירות התעסוקה הישראלי

לשכת סמנכ"ל מינהל

ה ס כ ס

למתן שירותי מחקר, ייעוץ, תחזוקה ועדכון של שיטת שכר עידוד בשירות התעסוקה

שנערך ונחתם בירושלים ביום _____

בין

שירות התעסוקה הישראלי,

להלן לשם הקיצור: השירות, **מצד אחד**

לבין

גב' /מר _____ ת.ז. _____
במקרה של תאגיד - חברת _____ ח.פ. _____

להלן לשם הקיצור: הקבלן, **מצד שני**

מבוא

הואיל והשירות מעוניין בקבלת שירותי מחקר, ייעוץ, תחזוקה ועדכון של שיטות שכר עידוד בשירות התעסוקה (להלן: השירותים);

והואיל והשירות פרסם, לצורך קבלת השירותים, מכרז פומבי מס' 2/09;

והואיל וההצעה שהוגשה על ידי הקבלן למכרז הנ"ל נבחרה כהצעה זוכה;

והואיל והקבלן הינו בעל הידע, הכלים, כוח האדם והמיומנות הדרושים לביצוע השירותים כאמור;

והואיל והקבלן מעוניין ליתן לשירות את השירותים;

והואיל והתחייבות השירות על פי הסכם זה מתוקצבת בתקנה תקציבית מספר 36151717;

לפיכך הותנה והוסכם בין הצדדים כדלקמן:

1. תכולת ההסכם

הפנייה לקבלת הצעות, הצעת הקבלן, המבוא להסכם זה ונספחיו, מהווים חלק בלתי נפרד מההסכם ויש לקוראם כמקשה אחת.

הנספחים הם:

נספח א' – מפרט טכני.

נספח ב' - התחייבות לשמירה על סודיות.

נספח ג' – התמורה

נספח ד' - כוח אדם

חתימת הקבלן: _____ 2/...



שירות התעסוקה הישראלי

לשכת סמנכ"ל מינהל

-2-

2. סמכויות תיאום ותקשורת

מנהל האגף למחקר ולמידע בשירות, או מי שימונה מטעם מנכ"ל השירות מעת לעת לפי שיקול דעתו, יהיה הממונה על ביצוע הסכם זה מטעם השירות (להלן: **המתאם**, או **מתאם השירות**).

בביצוע מתן השירותים לפי הסכם זה מתחייב הקבלן לפעול בהתאם להנחיות שיקבל מעת לעת מאת מתאם השירות. כמו כן, מתחייב הקבלן לפעול בהתאם לקובץ הנהלים לשכר עידוד של נציבות שירות המדינה, כתוקפו מעת לעת.

במקרה של תאגיד – מר/גב' _____ ממונה על הסכם זה מטעם הקבלן. אין באמור כדי לפטור את הקבלן מהתחייבויותיו על פי ההסכם ועל פי כל דין.

3. הצהרות והתחייבויות הקבלן

א. **מהות הסכם זה** הינה במתן שירותי מחקר, עדכון, תחזוקה וייעוץ של שיטת שכר עידוד בשירות, כמפורט ב**נספח א'**

ב. למען הסר ספק מובהר, כי מעמדו של הקבלן הינו כיועץ, והוא איננו זכאי לקבל שירותי משרד כלשהם מהשירות.

ג. הקבלן מצהיר ומאשר בזאת כי הוא חותם על הסכם זה לאחר שקיבל מנציגי השירות את כל ההסברים וההנחיות הנחוצים לו לגיבוש התחייבויותיו ולא תהיינה לו טענות כלשהן כלפי השירות בדבר אי גילוי מספיק של נתונים או עובדות הכרוכים במתן השירותים.

ד. הקבלן יפקיד ביד השירות, לפני החתימה על הסכם זה וכתנאי לתוקפו, ערבות בנקאית בלתי מותנית, לטובת שירות התעסוקה, בסכום של 20,000 (במילים: עשרים אלף) ₪, צמודה במלואה למדד המחירים לצרכן, בתוקף עד ליום 28 בפברואר 2011. מובהר כי בכל מקרה בו השירות יחליט על הארכת ההסכם, הקבלן ידרש להאריך את תוקפה של הערבות, עד ליום הששים אחר סיום תקופת ההארכה. מובהר בזאת כי כל ההוצאות הכרוכות בהשגת הערבות הן על חשבון הקבלן בלבד.

ה. השירות יהא רשאי לחלט את הערבות עבור כל חוב המגיע מהקבלן לשירות, במסגרת הסכם זה, ללא צורך בהודעה מוקדמת. חולטה הרבות – ימציא הקבלן ערבות חדשה, הזהה לזו שחולטה.

ו. מובהר בזאת כי הקבלן איננו רשאי להתחיל בביצוע השירותים, עד שיהא בידו הסכם חתום על ידי שני הצדדים.

חתימת הקבלן: _____

3/...



שירות התעסוקה הישראלי

לשכת סמנכ"ל מינהל

-3-

ז. הקבלן מצהיר בזה ומאשר כי הבין באופן מלא את כל צרכיו ודרישותיו של השירות וכי הינו בעל רקע מקצועי מתאים וניסיון במתן שירותי ניהול וייעוץ, המאפשרים לו לבצעם כדבעי.

ח. הקבלן מצהיר בזה כי אין במתן שירותיו על פי הסכם זה משום ניגוד עניינים עם פעולות, התקשרויות והתחייבויות אחרות שהוא עוסק בהן והוא מתחייב שלא יעשה דבר שיש בו משום ניגוד עניינים עם מחויבותו על פי הסכם זה.

ט. מובהר בזאת כי הקבלן אינו רשאי לייצג את השירות ו/או לחייבו כלפי צדדים שלישיים בלי לקבל את אישור מתאם השירות מראש ובכתב. כמו כן מובהר כי הקבלן איננו רשאי להשתמש בתואר "יועץ למנכ"ל שירות התעסוקה" וכיוצא בזה, אלא לצורך ביצוע הסכם זה בלבד.

4. התמורה

א. בתמורה למתן השירותים ובכפוף למילוי כל התחייבויות הקבלן על פי הסכם זה, ישלם השירות לקבלן תמורה, כמפורט **בנספח ג'**.

ב. התשלום מותנה בהגשת אישורים בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו – 1976 ולהוראות על פיו, כתוקפם מעת לעת.

ג. למען הסר ספק מובהר בזה כי שכר הטרחה כאמור בס"ק א' דלעיל הוא סופי וכולל את כל הוצאות הקבלן ובכלל זה - ומבלי לגרוע מכלליות האמור – אש"ל, נסיעות וביטול זמן.

ד. למען הסר ספק מובהר כי השירות לא ישלם לקבלן תשלום כלשהו בגין שירות שביצע שלא בהתאם להתחייבויותיו על פי הסכם זה ועל פי כל דין.

ה. הקבלן מצהיר בזה כי ידוע לו שהשירות ינכה מן התמורה המגיעת לו מס הכנסה, כמקובל וכמתחייב ממעמדו כקבלן עצמאי, ובהתאם לאישורים שימציא הקבלן מפקיד השומה.

5. אחריות בלעדית של הקבלן

א. הקבלן ישא באחריות מלאה ובלעדית לביצוע השירותים על פי הסכם זה, ויהיה אחראי לבדו לכל מגרעת, ליקוי, פגם ו/או טעות שיתגלו במהלך ביצוע משימותיו.

ב. קביעת המתאם בדבר קיום שגיאות, פגמים, או ליקויים תחייב את הקבלן, זולת אם הוכיח הקבלן, להנחת דעת המתאם, כי הפגמים והליקויים נגרמו שלא באשמתו ועל אף שפעל בהתאם לתוכנית העבודה ובהתאם להתחייבויותיו ונקט את כל הצעדים הסבירים להבטחתם התקינה של השירותים.

חתימת הקבלן: _____

4/



ג. אין בזכות הבדיקה שניתנה למתאם, כאמור לעיל, כדי לשחרר את הקבלן מאחריותו הבלעדית לקיומם כדבעי של השירותים. הקבלן מתחייב לתקן את הסליקויים ולבצע מחדש, על חשבונו וללא כל תמורה נוספת, את השירותים שבהם נתגלו שגיאות, והכל תוך זמן סביר.

ד. הקבלן מתחייב בזה לפצות את השירות ולשלם פיצויים בגין נזקים ו/או הפסדים שנגרמו לשירות כתוצאה מרשלנות הקבלן בביצוע שירותים ו/או כתוצאה מאי ביצועם.

ה. הקבלן מתחייב בזה לפצות את השירות ו/או לשפות אותו בגין כל תשלום, הוצאה, אובדן ו/או נזק שהשירות יידרש לשלם לכל אדם, עקב רשלנותו בביצוע שירותים ו/או כתוצאה מאי ביצועם, וזאת - בין אם ניתנה החלטה שיפוטית כנגד השירות ובין אם לאו.

ו. השירות לא ישא בתשלום הוצאה, אובדן או נזק מכל סוג שהוא ומכל סיבה שהיא שיגרמו לקבלן או לצד ג', על ידי הקבלן, במהלך ביצוע השירותים מושא הסכם זה, או שייגרמו כתוצאה מביצוע הסכם זה, אף לאחר סיום ההסכם.

6. יחסים בין הצדדים

הקבלן מצהיר בזה כי ידוע לו שהיחסים בין הצדדים לפי הסכם זה הינם יחסים שבין מזמין הזמנות לבין קבלן המבצע הזמנות, או בין קונה שירותים ו/או ידע לבין מוכר שירותים ו/או ידע.

הקבלן מתחייב לשלם לעובדיו שכר וכן לקיים את כל התחייבויותיו בעניין תנאי עבודתם, בהתאם לכל דין, נוהג והסכם החלים על העסקתם.

למען הסר ספק, ומבלי לגרוע מהתחייבותו זו, מוצהר ומוסכם בזאת כי לקבלן וכן לעובדיו וכן לכל מי מטעמו לא תהיינה זכויות כלשהן של עובדים אצל השירות והם לא יהיו זכאים לפיצויים מן השירות, או לכל גמול אחר בגין הפסקת ביצוע השירותים מכל סיבה שהיא.

לפיכך לא יהיה השירות חייב בתשלום כלשהו למוסד לביטוח לאומי, או לגורם אחר להבטחת זכויותיהם הסוציאליות של הקבלן ו/או של עובדיו ו/או של מי מטעמו. הקבלן עצמו יהיה אחראי להבטחת זכויות אלה.

רשות הנתונה לשירות להדריך, לפקח, או להורות לקבלן כיצד לבצע את השירותים מושא הסכם זה - אין לפרשה כמקנה לו זכויות כלשהן של עובד.

מבלי לגרוע מן האמור בס"ק א', מצהירים הצדדים כי אם מסיבה כלשהי, חרף האמור בהסכם זה ולמרות כוונת הצדדים, תקבע ערכאה משפטית מוסמכת כי בין הקבלן ו/או מי מטעמו לבין השירות נוצרו יחסי עובד-מעביד, כי אז הקבלן מתחייב לשפות את השירות בגין כל הוצאה שתיגרם לו בעקבות קביעה כאמור.

5/...

חתימת הקבלן: _____



שירות התעסוקה הישראלי

לשכת סמנכ"ל מינהל

-5-

7. זכויות הנובעות ממתן השירותים

מוסכם בזה כי **כל הזכויות** הנובעות ממתן השירותים ובכלל זה קניין רוחני וכן כל מידע או מסמך שיוכן על ידי הקבלן, או מי מטעמו, או שיימסר לו על ידי אחד מן הגופים עמם יבוא במגע לשם ביצועו ומימושו של ההסכם, הינם רכושו הבלעדי של השירות.

הקבלן מתחייב למסור כל מידע, או מסמך כאמור לעיל בתום ביצוע ההסכם, או על פי דרישת מתאם השירות.

8. איסור המחאה

הקבלן מתחייב שלא להסב לאחר את חיוביו, או זכויותיו הנובעים מהסכם זה, אלא אם ניתנה לכך הסכמת מתאם השירות וחשבת השירות מראש ובכתב.

ניתנה הסכמת מתאם השירות כאמור, לא יהיה בה, כשלעצמה, כדי לשחרר את הקבלן מהתחייבויותיו על פי הסכם זה: הן הקבלן והן המורשה יהיו חייבים ביחד ולחוד בקיום התחייבויותיו הנובעות מן ההסכם.

9. שמירת סודיות ואבטחת מידע

מובהר בזאת כי על ההסכם חלות הוראות סעיף 118 לחוק העונשין (נוסח חדש) התשל"ז - 1977. הקבלן מתחייב לחתום ולהחתים את עובדיו ו/או את כל מי שפועל בשמו, או מטעמו במסגרת הסכם זה, על התחייבות לשמירת סודיות על פי הנוסח המצ"ב **כנספח ב'** להסכם. הקבלן מתחייב שלא להעסיק שום אדם, בין כעובד בין כקבלן משנה, בין בכל דרך, אלא לאחר שיחתום על ההתחייבות.

הקבלן מצהיר ומאשר בזה כי הוא מכיר את חוק הגנת הפרטיות התשמ"א - 1981 ותקנותיו, וכי הוא יעשה ויפעל כמתחייב מחוק זה ומכל חיקוק אחר הנוגע לשמירתו וסודיותו של המידע שימצא ברשותו.

הקבלן מתחייב לשמור את כל המידע והקבצים שיימסרו לו בצורה מאובטחת שתמנע גישה למידע ולקבצים לכל אדם שאינו מועסק מטעמו בביצוע ההסכם.

מיד עם סיום ההסכם, הקבלן מתחייב למחוק את כל המידע והקבצים שנמסרו לו על ידי השירות ולא להשאיר אצלו העתק ו/א גיבוי כלשהו.

מובהר כי חיוביו של הקבלן על פי סעיף זה – חלים עליו גם לאחר תום תוקפו של ההסכם

6/....

חתימת הקבלן: _____



שירות התעסוקה הישראלי

לשכת סמנכ"ל מינהל

-6-

10. סיום ההסכם

- א. ההסכם יסתיים ביום 31 בדצמבר 2010. עם זאת, נתונה אופציה – לשירות בלבד – להאריך את ההסכם עד תום שלוש שנים מיום כריתתו או לתקופה קצרה מזו, לפי שיקול דעתו הבלעדי. במקרה בו לא הודיע השירות על אי מימוש אופציה זו, עד יום 1 בדצמבר 2010, יראו זאת כמסירת הודעה על מימוש האופציה.
- ב. על אף האמור לעיל, רשאי השירות להביא הסכם זה לידי סיום בכל עת ללא צורך לנמק, ובלבד שתישלח הודעה מוקדמת לקבלן בכתב 20 יום לפחות לפני מועד סיום ההסכם.
- ג. בכל מקרה של סיום ההסכם – וכן בכל עת שיידרש לכך על ידי מתאם השירות – ימסור הקבלן לשירות את כל התוכניות, המסמכים, הנתונים, המסקנות והממצאים, שפותחו על ידו עד לאותו תאריך, במצב תקין וזמין לעבודה.

11. חובת שיתוף פעולה

- א. הקבלן ימסור לשירות, על פי כל דרישה של מתאם השירות, את כל התוכניות, המסמכים, הנתונים, המסקנות והממצאים, שפותחו על ידו עד לאותו תאריך, במצב תקין וזמין לעבודה.
- ב. בכל מקרה של סיום ההסכם, ימסור הקבלן לנציג מטעם השירות או לנציג של ספק אחר, הכל לפי בחירת השירות, את כל המסמכים, הקבצים, הדו"חות ו/או כל מסמך או קובץ שברשותו או שנוצר על ידו ו/או שנמסר לידו במסגרת ביצוע ההסכם (להלן בסעיף זה – תוצרים). מובהר כי כל התוצרים הנ"ל יימסרו כשהם תקינים, וראויים לשימוש והקבלן ידריך את נציג השירות ו/או הספק ככל שיידרש על מנת להבהיר לו את התוצרים.

12. ביטול ההסכם מחמת הפרה יסודית

- מוסכם כי בקרות אחד מן המקרים המפורטים להלן, יהיה השירות רשאי להודיע **לאלתור** על ביטול ההתקשרות והקבלן יחשב כמי שהפר **הפרה יסודית** את ההסכם על כל המשתמע מכך:
- א. הפסקת שיתוף פעולה, או הודעה על הפסקת ההתקשרות מטעם הקבלן.
- ב. אם תוגש מטעם הקבלן בקשה למינוי מפרק או נאמן בפשיטת רגל.
- ג. אם יוטל עיקול על נכסי הקבלן, או על חלק מהם, באופן העלול, לפי דעת מתאם השירות, לפגוע ביכולתו לבצע את ההסכם.
- ד. אם יוגש כנגד הקבלן או מנהל בכיר בו כתב אישום בגין עבירה מסוג פשע, או עבירה שיש עמה קלון.
- ה. אם יימצא כי הקבלן העביר מידע השייך לשירות, לגורם שלישי, מבלי שקיבל מראש ובכתב את אישור מתאם השירות, או הפר בצורה אחרת את התחייבויותיו לשמירת סודיות.

כמו כן מוסכם בזאת כי הפרת כל אחד מהסעיפים 2, 3, 8, 9, 11 להסכם זה מהווה הפרה יסודית של ההסכם.

7/ ...

חתימת הקבלן: _____



13. ערבות בנקאית ופיצויים בגין הפרת הסכם

מובהר בזאת כי על הקבלן להמציא לידי השירות, טרם כריתת הסכם זה וכתנאי מוקדם לתוקפו, ערבות בנקאית בסכום של 20,000 ₪ צמודה במלואה למדד המחירים לצרכן, בתוקף עד ליום 28 בפברואר 2011. הפר הקבלן אחת או יותר מהתחייבויותיו על פי הסכם זה בין אם הפרה יסודית ובין אם הפרה שאינה יסודית, יהיה השירות רשאי לממש את הערבות הבנקאית המופקדת בידיו כפיצויים מוסכמים.

אין באמור לעיל כדי לגרוע מזכותו של השירות לתבוע כל סעד ו/או תרופה המגיע לו על פי ההסכם ועל פי דין לרבות תשלום פיצויים, אכיפת ההסכם ו/או ביטולו.

בנוסף, ומבלי לגרוע מן האמור לעיל, ישא הקבלן בכל נזק ישיר או עקיף שייגרם לשירות בגין הפרת התחייבויותיו על פי הסכם זה או על פי כל דין.

מומשה הערבות הבנקאית, ימציא הקבלן ערבות חדשה הזזה לזו שמומשה.

14. קיזוז חובות

מבלי לגרוע מן הסעדים החוקיים העומדים לרשותו, רשאי השירות לקזז, כנגד כל סכום המגיע ממנו מכוח הסכם זה, כל חוב המגיע לו על פי הסכם זה, או הסכם אחר, שנכרת בינו לבין הקבלן.

15. שלילת זכות עיכבון

במקרה של הפסקת ההסכם מסיבה כלשהי, או עם סיומו של ההסכם, לא תהא לקבלן או לכל מי שפועל מטעמו, זכות עיכבון במסמכים או בחומר כלשהו של השירות.

16. ויתור או מחילה

- א. לא יהיה תוקף לשינוי ההסכם או תנאי מתנאיו ולא יראו אותו כויתור מצד השירות, אלא אם יינתן לכך ביטוי מפורש במסמך כתוב וחתום ע"י מתאם השירות.
- ב. אי נקיטת צעדים מצד השירות במימוש הזכויות והסעדים על פי הסכם זה, לא יחשב לויתור מצד השירות.
- ג. ויתר אחד הצדדים, או מחל למשנהו על הפרת הוראה מהוראות הסכם זה, לא יהווה הדבר ויתור על כל הפרה שלאחר מכן של אותה הוראה, או כל הוראה דומה אחרת.



שירות התעסוקה הישראלי

לשכת סמנכ"ל מינהל

-8-

17. סמכות שיפוט

לבית המשפט המוסמך בירושלים תהא סמכות בלעדית לדון בכל תובענה שעילתה בהסכם זה.

18. כתובות הצדדים לעניין הסכם זה

שירות התעסוקה: קרית בן-גוריון, רח' קפלן 2, הקריה, ירושלים 91130.

הקבלן: רח' _____

כל הודעה שתישלח בדואר רשום לפי אחת הכתובות הנ"ל תיחשב כאילו נתקבלה כחוק 72 שעות אחרי שנשלחה.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

הקבלן – שם וחתימה

מנכ"ל שירות התעסוקה

חשבת שירות התעסוקה

9/ .



שירות התעסוקה הישראלי

לשכת סמנכ"ל מינהל

-9-

נספח א' להסכם מיום _____ למתן שירותי פיתוח וייעוץ

מפרט טכני

עובדי השירות מחולקים לשתי קבוצות ארגוניות, כדלקמן:
א. במשרד ראשי 80 עובדים, המועסקים ב- 17 יחידות. מתוכם, לגבי 25 עובדים, המועסקים ב- 5 יחידות, מופעלת שיטת שכר עידוד
ב. עובדי ההשמה, הפרוסים בפריסה ארצית של 70 לשכות, מחולקות לחמישה מחוזות (י-ם, דן, דרום, מרכז ועמקים, צפון). בכל מחוז קיים מטה מחוז כאשר בכל מטה יש כ- 10 עובדים. מספר העובדים בלשכות משתנה בהתאם לגודל הלשכה. מספר עובדי הלשכות בכל המחוזות (מלבד עובדי המטה) עומד על 520 עובדים. כל העובדים האלה כלולים בשיטה של שכר עידוד.

1. בשירות פועלות שיטות שכר עידוד, כדלהלן:

א. שיטה כמותית (זמנים מוקצבים ליח' תפוקה) הפועלת בחמש היחידות שבמשרד הראשי.

ב. שיטה הפועלת בלשכות השרות הכוללת מדד מסתכם של יעילות השמה ושלושה מדדי איכות כופלים. הלשכות מחולקות לשלושה "אשכולות", כאשר בכל הלשכות של כל אשכול מופעל מודל אחיד.

ג. שיטה הפועלת במטות המחוזות שהינה מסוג של "רב גורמי על פי יעדים". הממד המסתכם הוא היעילות הממוצעת של כל הלשכות שבמחוז, בהתחשב בגורם שמירה על תקן כוח אדם. מדדי האיכות הכופלים הינם ספציפיים לכל תפקיד ותפקיד במטה המחוז.

2. תקופת החישוב בכל אחת מהשיטות הינה **חודש**. במשרד הראשי החישוב החודשי מבוסס על נתונים שהם ממוצע נע תלת חודשי. בלשכות ובמטות המחוזות, החישוב החודשי מבוסס על נתוני **אותו** חודש בלבד.

3. ניהול המידע והנפקת דו"חות - מודל לשכות ומטה מחוז מופעל באמצעות Excel. ניתן להמשיך להפעיל ב- Excel או לבנות תשתית בתוכנה אחרת (Access או תוכנה אחרת) שידידותית יותר לטיפול בכמות גדולה של רשומות, במשרד ראשי - הקבלן יידרש להסב את הנתונים לקובץ Excel. יובהר כי הקבלן יידרש להתמודד עם נפח נתונים של כ- 10 אלף רשומות בחודש, כאשר כל רשומה כוללת עשרות משתנים

4. מציעים המעוניינים בכך רשאים לקבל, על פי בקשה, דוגמאות של דו"חות השיטות שאושרו במועצת הייצור.

חתימת הקבלן _____

10/....



שירות התעסוקה הישראלי

לשכת סמנכ"ל מינהל

-10-

5. הקבלן יידרש לבצע באופן שוטף את הפעולות שלהלן:

א. חישובים המוגדרים בשיטות שכר העידוד הנ"ל. תוצאת החישובים היא שעות פרמיה לתשלום לעובד, כמכפלה של אחוז הפרמיה בשעות תשלום, פר עובד. לצורך חישוב שעות פרמיה לתשלום, יקבל הזוכה באופן שוטף ממתאם השירות את נתוני השעות לגבי כל עובד ועובד הכלול בשיטות שכר העידוד.

הזוכה יידרש למסור את הנתונים תוך שבעה ימי עבודה מיום קבלת הנתונים מהשירות.

ב. חישוב של מענק עידוד לכל עובד, אחת לששה חודשים

ג. חישוב המענק המגיע לעובדים בעת השתתפותם בפעולות של השתלמויות

ד. הקבלן יידרש לתקן תקלות באופן שוטף.

ה. הקבלן יידרש להשתתף מעת לעת בפגישות עבודה ובישיבות בנושא בניה, הפעלה ועדכון של שיטות שכר עידוד בשירות, בקשר למטלותיו של הקבלן.

ו. חישובים רטרואקטיביים לתקופה 1-10/2008 שייערך לאחר ביצוע עדכון השיטה.

ז. ביצוע עדכונים, תוספות ושינויים בשיטות שכר העידוד במדדי היעילות ובגורמי טיב כופלים, לפי הצורך, ביחידות בהן קיימת שיטה ובניית שיטה ליחידות במשרד הראשי בהן לא קיימת יטה.

ח. פיצול קבוצת חישוב בלשכה גדולה למספר קבוצות

ט. חישוב הקצבת זמן לעבודות לא שגרתיות שבוצעו בתקופה 11/08-3/09 וכן חישוב שכר עידוד לתשלום לתקופה זאת.

י. הגשת בקשות להעלאת תקרת הפרמיה המופנות למרכזי הוועדה המרכזית וכל פניה אחרת אליהם.

יא. כל פעולה נוספת בתחום שכר עידוד שתידרש על ידי מתאם השירות, ובלבד כי היקף הפעולות הנוספות על פי סעיף קטן יא זה לא יחרוג מעבודה של עשר שעות בחודש, על פי הערכת מתאם השירות. מובהר כי ההיקף האמור ניתן לצבירה במהלך כל תקופת ההסכם ובלבד שבחודש פלוני הקבלן לא יידרש לעבוד בפעולות על פי סעיף קטן יא זה מעבר לעשרים שעות בחודש.

חתימת הקבלן _____

11/....



שירות התעסוקה הישראלי

לשכת סמנכ"ל מינהל

-11-

נספח ב' להסכם מיום _____ למתן שירותי פיתוח וייעוץ

התחייבות לשמירה על סודיות ולהימנע מניגוד עניינים

1. הקבלן/העובד מצהיר בזה כי ידוע לו כי כל מידע הנוגע לשירות אשר בידו או אשר יגיע לידו במישרין או בעקיפין, תוך כדי ביצוע התחייבויותיו בהסכם זה או בקשר עמו, הינו סודי והוא מתחייב לשמור על כל ידיעה בסוד.
2. הקבלן/העובד מצהיר בזה כי תשומת לבו הופנתה לסעיפים 91 ו-118 לחוק העונשין התשל"ז - 1977 שזו לשונם:
סעיף 91 - הגדרות ופירוש
"ידיעה" - לרבות ידיעה שאינה נכונה וכל תיאור, תוכנית סיסמא, סמל, נוסחה, חפץ או חלק מהם, המכילים ידיעה או עשויים לשמש מקור לידיעה.
"מסירה" לרבות מסירה על ידי סימון ואיתות".

סעיף 118 - גילוי בהפרת חוזה

- א. היה אדם בעל חוזה עם המדינה או עם גוף מבוקר במשמעותו בחוק מבקר המדינה התשי"ח - 1958 (נוסח משולב) ובחוזה יש התחייבות לשמור בסוד ידיעות שהגיעו אליו עקב ביצוע החוזה, והוא מסר, ללא סמכות כדין ידיעה כאמור לאדם שלא הוסמך לקבלה, דינו - מאסר שנה אחת.
- ב. בסעיף זה "בעל חוזה" - לרבות מי שהועסק, כעובד או כקבלן לשם ביצוע החוזה, ואולם תהיה זו הגנה טובה לנאשם לפי סעיף זה שלא ידע על התחייבות לשמור ידיעות כאמור בסוד ושהוא מסר את הידיעה בתום לב".

הקבלן/העובד מצהיר בזה כי אין במתן שירותיו על פי הסכם זה משום ניגוד עניינים עם פעולות, התקשרויות והתחייבויות אחרות שהוא עוסק בהן והוא מתחייב שלא יעשה דבר שיש בו משום ניגוד עניינים עם מחויבותו על פי הסכם זה.

חתימת הקבלן/העובד: _____

12/....



שירות התעסוקה הישראלי

לשכת סמנכ"ל מינהל

-12-

נספח ג' להסכם מיום _____ למתן שירותי פיתוח וייעוץ

התמורה

א. עבור כל הפעילות המפורטת בנספח א' דלעיל, ישלם השירות לקבלן, מדי חודש בחודשו:

סכום של _____ ₪ (במילים: _____)

מובהר כי בכל מקרה, המציע לא ינקוב סכום העולה על 15,000 ₪.

(הסכומים אינם כוללים מע"מ).

ב. מובהר בזאת, כי עבור כל איחור בהגשת הנתונים, מעבר לשני ימי עבודה – יופחת שכר הטרחה המגיע לקבלן בשיעור של -600 (במילים: שש מאות) ₪ עבור כל יום של איחור, זולת אם יוכיח הקבלן, להנחת דעת המתאם, כי האיחור נגרם שלא באשמתו.

ג. הקבלן יגיש חשבונית מדי חודש בחודשו ביחס לחודש הקודם, לאישור המתאם, לה יצורף דיווח עם פירוט העבודה שבוצעה, התשלום יועבר לקבלן, בכפוף לאישור המתאם, תוך 45 יום מיום הגשת החשבונית למתאם.

ד. התמורה תוצמד באופן הבא: לכל תשלום על פי חשבונית, אשר תוגש באופן שוטף למתאם, לאחר תום 18 חודשים מהיום האחרון להגשת הצעות, יתווספו הפרשי הצמדה, בהתאם למדד המחירים לצרכן שמפרסם הלמ"ס. מדד הבסיס, לעניין סעיף זה, הוא המדד הידוע ביום האחרון להגשת הצעות והמדד המעודכן הוא המדד הידוע בעת הגשת החשבונית.

ה. למרות האמור, במקרה בו, בתוך תקופת 18 החודשים מהיום האחרון להגשת הצעות יעלה מדד המחירים לצרכן, מעבר ל -4% מן המדד הידוע ביום האחרון להגשת הצעות, או אז מדד הבסיס, לעניין סעיף ד' הנ"ל, יהא המדד הידוע יום לאחר היום בו המדד עבר את גבול ה -4%.

שם הקבלן _____

חתימה _____

שם ומס' טלפון של איש קשר _____

13/....



שירות התעסוקה הישראלי

לשכת סמנכ"ל מינהל

-13-

נספח ד' להסכם מיום _____ למתן שירותי פיתוח וייעוץ

פירוט כוח אדם שיועסק בעבודה

הקבלן יעסיק, במסגרת ביצוע ההסכם, את כוח אדם המפורט להלן. המציע ימלא את כל הפרטים ביחס לכל העובדים שיועסקו במסגרת ביצוע ההסכם. יש לצרף קורות חיים וכן מסמכים המעידים על עמידת חברי הצוות בתנאי הסף שפורטו במכרז. למסמכים בעניין ניסיון יצורפו שמות ומספרי טלפון של אנשי קשר בגופים אשר עבורם בוצעה העבודה. מובהר כי כל האמור לעיל מתייחס לכל מי שיועסק מטעם המציע בביצוע ההסכם. הקבלן לא יהא רשאי להעסיק עובד ו/או אדם אחר שפרטיו אינם רשומים בהצעתו, אלא באישור מראש ובכתב ממתאם השירות.

שם _____

תפקיד אצל הקבלן _____

הכשרה המקצועית _____

ניסיון הקודם _____

השכלה _____

עבודות דומות שבוצעו בעבר _____ יש לפרט את העבודה, שם הלקוח, מס' טלפון.

השירות יהא רשאי לדרוש שינויים באנשי הצוות, ללא צורך לנמק.

הקבלן לא יהא רשאי לבצע שינויים באנשי הצוות, ללא אישור השירות מראש ובכתב.

חתימת הקבלן _____

חוזים - הסכמים - D9468