

מכרז פומבי 16/10 שרותי מראיינים תעסוקתיים

מענה לשאלות הבהרה

מס"ד	נוסח השאלה	המענה
1	האם קיימת טבלת הערכה ו/או סולם ניקוד להערכת רכיב האיכות במסגרת תנאי המכרז	בסעיף 7 לפנייה נקבע כי הבחירה היא על פי המחיר בלבד
2	האם מציע אשר מספר הראיונות התעסוקתיים שביצע בשנים האחרונות עולה בהרבה על הסף המצוין במסמכי המכרז יקבל ניקוד נוסף במבחן האיכות	ראו תשובה מס' 1
3	על פי האמור בסעיף 3 ב' לתנאי המכרז נדרשים 4 דוברי עברית ברמת שפת אם לכל מחוז. יודגש כי קיימים מועמדים אשר שפת אימם הנה עברית ורוסית או אמהרית ועברית או ערבית ועברית. נבקש אישורכם לכך כי מועמדים אלו עונים על תנאי הסף כהגדרתם במסמכי המכרז.	הדרישה בסעיף 3 לפנייה תתפרש כדורשת רמת שפת אם. תשומת הלב מופנית לאמור בסוף סעיף 5 לפנייה בעניין מספר העובדים הדרושים.
4	האם קיים נוסח אחיד או נוסח קבוע לערבות הבנקאית הנדרשת על פי תנאי סעיף 5 ה' למכרז	לא ובלבד שיענה לדרישות.
5	מה הם המסמכים אותם יש לצרף על מנת להוכיח נסיון של שנתיים לפחות ועריכת ראיונות בהיקף של 200 לפחות לגבי כל אחד מהעובדים המבצעים. הנדרשים להוכחת הניסיון של עובדינו כנדרש סעיף תנאי הסף 2.2.	המסמך הדרוש הוא מילוי הטבלה – הטבלה תתוקן בעקבות השאלה- ראו נוסח מכרז מתוקן- סעיף 5 ח'.
6	אופן בחירת ההצעה הזוכה המצוין בסעיף 7 למכרז מנוסח באופן כוללני ומקנה לוועדת המכרזים שיקול דעת רחב מאוד, ומשכך נבקשכם להבהיר, מהי הנוסחה, הקריטריונים, אמות המידה ושיטת הדירוג והניקוד בקביעת ובבחירת הצעות הספקים המוגשות למתן השירות המבוקש במכרז	ראו תשובה 1.
7	האם מדובר בהפעלת שירות חדש?	לא, הופעל בעבר.
8	האם יש קבלן מפעיל לנושא זה? אם כן, מיהו?	לעת עתה אין
9	מהו היקף השעות/השרות השנתי שמבוצע על ידו בפועל.	נכון לעכשיו אין. שירות
10	נתונים בדבר היקף הפעילות בכל מחוז?	ההיקף אינו קבוע מראש. עשוי להשתנות מעת לעת עפ"י צרכי השירות ועפ"י התקציב. לפיכך נתונים לגבי העבר אינם רלוונטים.
11	מה הייתה כמות הפעילות בעבר ומה הצפי לשנה הקרובה?	ראה תשובה לשאלה מס' 10.



12	היכן יבוצעו הראיונות?	בלשכות השירות
13	האם הראיונות יתקיימו רק בלשכות התעסוקה?	כן
14	האם ניתן לראיין במשרדי החברה?	לא
15	נבקש לקבל פירוט לאופן תהליך העבודה אשר עתיד לאפשר לחברה לספק את העבודה בהתראה של 3 ימים?	השאלה אינה ברורה
16	כידוע, מועד הגשת הצעות בגין המכרז שבנדון נקבע ליום 1.2.2011 בשעה 12:00. אולם, בשל הסוגיות המורכבות המתוארות במסמכי המכרז, ולאור כך שברצוננו לבחון את הסוגיות הנ"ל מול גורמים שונים, הן בחברתנו והן מחוצה לה, נבקש לקבל ארכה של 21 יום להגשת הצעתנו המפורטת.	אין שינוי במועדי המכרז
17	האם יבחר קבלן זוכה אחד למתן שירות בכל המחוזות?	כן
18	מאחר ומדובר על משרות לא קבועות ורק על פי צרכי שירות התעסוקה יתכן שחלק מכוח האדם המופיע בסעיף ח' לא יהיו זמינים בתקופה הנדרשת, במידה ונזכה האם ניתן לגייס עובדים חדשים אשר עומדים בתנאי הסף, ובתנאי סעיף 13 להסכם ושאינם מופיעים בשלב במרכז שהוגש.	לא ניתן לאשר מראש.
19	בסעיף 19 להסכם נדרש להגיש עם החשבונית את פרטי המרואיינים עבורם בוצע הראיון ע"י המרואיין, האם נתונים יהיו זמינים לקבלן.	כן
20	האם נדרש להגיש את רשימת כל המועמדים כולל תעודות כבר בשלב הגשת המכרז.	כן
21	על פי כמות העובדים הנדרשים הם יהיו חייבים להתנייד ולעבור מסניף לסניף לפי הצורך. האם נכון הדבר?	כן
22	מבקשים לדעת מהו היקף המרואיינים החודשיים בכל מחוז	ראו תשובה 10
23	לצורכי תמחור מבקש לקבל פירוט היקף העבודה המשוער: א. מסי ימי עבודה שבועיים בכל מחוז ובכל לשכה. ב. מספר שעות עבודה ממוצעות ביום.	ראו תשובה 10
24	וידוא כי מספר השעות המינימלי ביום לא יקטן מארבע שעות.	לא ניתן להבטיח מראש היקף מינימאלי
25	נבקש להציג 50% מהמראיינים בעת הגשת המכרז, ואת יתר המראיינים להגיש עד שבוע לאחר הזכייה.	אין שינוי בתנאי המכרז
26	מבקש להוסיף תנאי סף- על המציע להיות מוסד מוכר להתמחות בפסיכולוגיה חברתית תעסוקתית ארגונית מטעם מועצת הפסיכולוגים משרד הבריאות.	ההצעה נדחית



27	מבקשים להגיש הצעת מחיר לשעת עבודה ולא לראיון	אין שינוי בתנאי המכרז.
28	כמה ראיונות תעסוקתיים אמורים להתבצע ביום עבודה?	ראו תשובה 10
29	האם יש כמות מינימלית של ראיונות ביום שהינכם מחויבים אליה?	אין
30	האם ניתן שחלק מהעובדים יועסקו במספר מחוזות?	לא
31	האם ניתן להציג את שמות העובדים רק לאחר הודעת הזכיה ובמעמד הזכיה להתחייב על עמידה בדרישות המכרז לעשרה עובדים לפחות בכל מחוז העומדים בדרישות בהתאם לסעיף 3 בעמ' 2 למכרז.	לא
32	האם מתוכנן רצף בראיונות?	אין התחייבות אך השירות ישתדל שיהיה רצף.
33	האם ישנה התחייבות למינימום ראיונות ביום?	לא
33	האם ייתכן מצב שנקבל דרישה לראיון אחד ביום או הפסקה יזומה בין הראיונות?	השירות ישתדל, אך אינו מתחייב, שיתקיימו ארבע ראיונות ביום.
34	איך תהיה ההתחשבות במצב שמרואיין לא מגיע לראיון?	לא יבוצע תשלום עבור מרואיין שלא הגיע. השירות ישתדל, אך אינו מתחייב, שבמקומו – יבוצע ראיון אחר
35	האם החברה שזוכה חייבת לספק ציוד כלשהו למראיינים?	לא
36	האם ישנן הנחיות לגבי ביגוד למראיינים?	בגד הולם
37	האם המכרז בתשלום ? היכן יש לרכשו ?	לא. המכרז מפורסם באתר האינטרנט של השירות
38	נבקש לדעת מהי כמות המרואיינים המוערכת על ידכם ועל פי התפלגות למחוזות ?	ראה תשובה לשאלה מס' 10
39	נבקש לדעת מהי כמות המראיינים הדרושה לכם על פי התפלגות למחוזות ?	ראו סעיף 5 סיפא למסמך הפנייה
40	האם הזנת הפרטים למערכת תיעשה במערכת הייעודית של שירות התעסוקה	כן
41	מי אמור להדריך את העובדים על המערכת ?	עובד השירות
42	האם קיים נוסח של השירות לערבות המבוקשת או שמא כל מציע יגיש ערבות על פי הנוסח הקיים בבנק שלו ועל פי תנאי ההצעה ?	אין נוסח ובלבד שיענה על הדרישות



43	נבקש הבהרתכם מדוע בשלב זה של הגשת הצעות בלבד עלינו לצרף את הצוות המקצועי המיועד לביצוע השירותים? נבקש כי תשקלו לתקן דרישה זו רק לאחר הודעה על זכייה.	אין שינוי במכרז
44	נבקש להגיש את רשימת הצוות המיועד לביצוע השירותים כאשר שמות העובדים יהיו בראשי תיבות בלבד, שכן צוות העובדים של המציע יהווה סוד מסחרי ומקצועי ומטעמי צנעת הפרט נבקש לא לחשוף את השמות המלאים.	אין שינוי במכרז. בעניין הבקשה לסווג את השמות כסוד מקצועי – הבקשה מתקבלת בכך שפרטי העובדים המציעים ייחשב סוד מקצועי ולא ייחשף בפני מציעים אחרים. יש להעביר את החומר המלא במסגרת ההצעה לשירות.
45	<u>סעיף 13 להסכם</u> – אין לצפות כי עד המועד לקבלת הודעה על הזכייה שיוכל להימשך גם כחודשיים נמשך להעסיק את אותם העובדים המפורטים בהצעה או שהם ימשיכו לעבוד בחברה. במקרה של תחלופת עובדים לאחר הודעת הזכייה נגיש את העובדים החלופיים העומדים בדרישות תנאי הסף	אין שינוי במכרז
46	<u>סעיף 15 להסכם</u> – רק לשם הבהרה נוספת, 35 ש"ל לשעת עבודה הוא שכר יסוד שאינו כולל רכיבים סוציאליים כגון: מחלה, חופשה, נסיעות, פנסיה וכו'. או שמא שכר זה כולל גם את שכר היסוד וגם את הרכיבים הסוציאליים שעל מעסיק לשלם לעובדיו על פי חוק?	ראו סעיף 15 להסכם, המפנה לסעיף 3 לחוק שכר מינימום
47	<u>סעיף 28 להסכם</u> – נבקש להוסיף בסיפא הסעיף להלן: "ובלבד שהשירות יודיע לקבלן אודות תביעה כאמור מיד בהזדמנות הראשונה וייתן לקבלן הזדמנות סבירה להתגונן."	הבקשה מתקבלת והסעיף ישונה בהתאם
48	בסעיף 2 נדרש כ"א המוצע לעמוד באחד משני התנאים. אני מבין מכך שניתן להגיש גם סטודנטים בתחומי הלימוד הרלוונטים ללא נסיון קודם	נכון
49	בסעיף 5 ה' רשום שהערבות הינה עד 15.3.11. האם ניתן להבין מכך שזהו המועד לתחילת העבודה ע"י הזכייין?	לא
50	האם יש התחייבות להעסקה מינימלית או לחלופין לסך שעות מקסימליות לעובד?	לא – ראו תשובה לשאלה 33
51	האם יתכן מצב שמראיין יזומן לראיון אחד?	ראו תשובה לשאלה מס' 33
52	האם יתכן מצב קיצוני אחר שכל העובדים ידרשו להיקף משרה מלא?	ייתכן



53	בסעיף 5 ח' הטבלה אינה מתאימה להצגת סטודנטים . האם אפשר להציג אישור מוסד הלימודים על שנת הלימודים והתחום?	הטבלה תשונה בהתאם לשאלה. ראה נוסח מכרז מתוקן.
54	האם ניתן להגיש שיק בנקאי במקום ערבות בנקאית?	כן, ובלבד שהתאריך הנקוב בשיק יהיה החל מיום 25.1.11.

בברכה,

אתי צור

מנהלת תחום שירותי ייעוץ והשמה

חוזים 9921