



קובץ הבהרות למכרז פומבי 3/09 – מנחי סדנאות

מס ד"	השאלה	המענה																																				
1	היכן במכרז יש לרשום את מס' שעות הניסיון בהנחיית קבוצות והיכן יש לרשום את מס' שעות ההשכלה בהנחיית קבוצות	יש למלא את הפרטים המבוקשים במתכונת כדלהלן: <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th colspan="4">הכשרה</th> </tr> <tr> <th>תחום</th> <th>שם קורס</th> <th>היקף קורס לפי שעות</th> <th>שם מוסד מכשיר</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td> </td> <td> </td> <td> </td> <td> </td> </tr> <tr> <th colspan="4">ניסיון</th> </tr> <tr> <th>תחום סדנה</th> <th>מספר שעות ניסיון בתחום המבוקש</th> <th>אופי אוכלוסיה</th> <th>גופים עבורם בוצעה העבודה</th> </tr> <tr> <td> </td> <td> </td> <td> </td> <td> </td> </tr> <tr> <td> </td> <td> </td> <td> </td> <td> </td> </tr> <tr> <td> </td> <td> </td> <td> </td> <td> </td> </tr> <tr> <td> </td> <td> </td> <td> </td> <td> </td> </tr> </tbody> </table>	הכשרה				תחום	שם קורס	היקף קורס לפי שעות	שם מוסד מכשיר					ניסיון				תחום סדנה	מספר שעות ניסיון בתחום המבוקש	אופי אוכלוסיה	גופים עבורם בוצעה העבודה																
הכשרה																																						
תחום	שם קורס	היקף קורס לפי שעות	שם מוסד מכשיר																																			
ניסיון																																						
תחום סדנה	מספר שעות ניסיון בתחום המבוקש	אופי אוכלוסיה	גופים עבורם בוצעה העבודה																																			
2	אני עובד כמנחה בשירות התעסוקה, האם המכרז רלוונטי גם לי? אם כן, קראתי שאחד התנאים זה, שתהיה לי תעודת מנחה קבוצות, לי אין אבל יש לי ניסיון של יותר משלושה שנים בתחום הנחיות קבוצות כעובדת סוציאלית וכמנחה מחוץ לתחום העבודה סוציאלית, אז האם חשוב שאגיש את הבקשה או מיותר?	כל מנחה שעבד עם שירות התעסוקה דינו כדין פונה חדש ועליו לעמוד בכל תנאי הסף כפי שפורטו במכרז.																																				
3	בסעיף הכשרה. סעיף ב.1.ב כתוב: "ניסיון מוכח בהנחיית קבוצות בתחום התעסוקה של 200 שעות הדרכה". אני מנחה סדנאות תעסוקה ואימון תעסוקתי לא מעט שנים, יש לי מכתבי המלצה מצויינים ותעודות השכלה, אורך כל סדנא שאני מנחה הינו בין 16-40 שעות. בחישוב שעשיתי מספר השעות הכולל שלי הינו למעלה מ 600. האם הכוונה לדיווח מספר שנים בהן עוסק בתחום? שכן, כיצד ביכולתי לדווח לכם מספר שעות כולל?	יש לציין את מספר השעות הכולל בהנחיית קבוצות ואין צורך לציין את השנים.																																				
4	בסעיף הכשרה. סעיף ב.1.א כתוב: "בוגר קורס הכשרת מנחי קבוצות בן 80 שעות". בהשכלתי מוסמך תואר שני ולימודי הנחיית קבוצות בביה"ס לייעוץ חינוכי באוניברסיטת חיפה במהלך לימודי האקדמיים לתואר השני ולא במסגרת לימודי חוץ או הכשרה חוץ אקדמאית. לא כתוב באישור הלימודים מספר שעות, אלא מספר שעות לימוד שבועיות והציון (95). מצ"ב המסמך. האם הכוונה גם למסמך אקדמי זה?	יש להגיש את המסמכים הדרושים המעידים על היקף ההכשרה. לעיתים זה מופיע על התעודה ולעיתים נדרשות אסמכתאות בנוסף לתעודה המעידות על ההיקף. ניתן להביא תיעוד המבהיר את היקף ההכשרה במסגרת לימודים אקדמאים.																																				
5	תעודות השכלה- האם הכוונה לאישור זכאות תואר ראשון ושני? או את התעודות עצמן?	אסמכתא רשמית ממוסד המוכר ע"י המל"ג המעידה על היותך בוגר בתואר זה או אחר, במקרה שאין בידך את התעודה ניתן להסתפק באישור זכאות לתואר.																																				



6	הצהרת המועמד- האם הכוונה שאחתום על ההסכם בשליחת המעטפות?	כן, יש לחתום על כל עמוד שבחווה שאתה שולחת במקום המסומן: " חתימת המציע".
7	בסוף כל דף כתוב "חתימת המציע": האם הכוונה לחתימתי כמציע השירות?	ראה לעיל- שאלה מס' 6
8	"הגבלת בחירת אשכולות במחוזות"- האם הכוונה לאי הגבלת בחירת מחוזות, אך הגבלת עד 2 אשכולות בכל מחוז?	<b>מחוזות</b> - ניתן לבחור לא יותר משני מחוזות. <b>אשכולות</b> – אין הגבלה על מספר האשכולות במחוז אותו בחר המציע.
9	האם הגדרתם את מספר המשתתפים בסדנאות האימון? (מינימום ומקסימום)	מספר המשתתפים יהיה בהתאם לשיקול דעת השירות.
10	שאלתנו בנושא סדנאות אימון, היא האם ניתן, במסגרת החווה ועל פי המודל והרציונל שלנו, לקיים שני מפגשים אישיים ו-8 קבוצתיים? חשוב לנו לציין שהמודל שלנו גמיש ונוכל להתאימו לצרכי השרות, אבל אנו מאמינות שהשילוב המוצלח ביותר הוא עבודה קבוצתית עם נגיעות אישיות בנקודות קריטיות בדרך.	מיון מועמדים לסדנת אימון- המיון איננו חלק מתהליך העבודה של המנחה. תהליך האימון יתבצע בהתאם לשיקול דעת גורמי השירות אשר ישתפו את המנחה עפ"י שיקול דעתם.
11	אנו מבינות שניתן להגיש הצעה רק לשני מחוזות. האם יש הגבלה על מספר האשכולות בכל מחוז?	ראה מענה לשאלה 8.
12	האם מספר הסדנאות המוקצות באשכול מסוים מוקצה לכל לשכה או שהמספר הכתוב מתחלק בין לשכות התעסוקה המופיעות באשכול? אם באשכול מופיעות 4 לשכות ויש הקצאה לשלוש סדנאות אימון קבוצתי, האם כל לשכה מקבלת 3 סדנאות או שכל השלוש מתחלקות בין 4 הלשכות?	המספרים המופיעים בטבלה בנספח ג' מציינים את מספר המנחים הדרוש ולא את מספר הסדנאות שיתקיימו באשכול.
13	עד היום קיימו סדנאות אימון רבות לאנשים פרטיים בלבד. האם הדרישה למכתבי המלצה ומספרי טלפון ממעסיקים בתחום הנחיית הסדנאות יכולה להיות מומרת במכתבי המלצה/טלפונים של משתתפים בקבוצות השונות?	הניסיון הדרוש חייב להיות במסגרת משרד ממשלתי או תאגיד (עמותה, חברה, תאגיד שהוקם עפ"י חוק, אגודה שיתופית). הדבר נכון לגבי כל סוגי הסדנאות.
14	אני שוקלת הגשת מועמדות למשרת: מנחת סדנה לחיפוש עבודה/שיקום תעסוקתי יש לי תואר ראשון בהוראה, תואר שני בלימודי שיקום וניסיון של שלוש שנים בהנחיית קב' הכנה לעולם העבודה (לאנשים בעלי מגבלה) אין לי השכלה מסודרת בהנחיית ב' - האם אוכל בכל זאת להגיש מועמדות	במידה ובמסגרת לימודי התואר נכללו לימודים בתחום הדרוש ובהיקף הדרוש – אתה עומדת בתנאי הסף. יש להציג אסמכתא מתאימה.
15	מה היקף המשרה בפועל ?	המכרז הינו על רכישת שירותים ולא מוצעת משרה, ההיקף יקבע עפ"י צרכי שירות התעסוקה מעת לעת.
16	כמה שעות עבודה בשבוע ממוצע?	ראה מענה לשאלה מס' 15.



17	מה יהיה שכר מנחה שבוחר לעבוד כשכיר (במידה והדבר אפשרי) במסגרתכם	אין אפשרות לעבוד כשכיר
18	האם בנוסף לקורות החיים ולמכתבי ההמלצה צריך להגיש מסמכים המעידים על ניסיון תעסוקתי בהנחיית קבוצות רלוונטיות ושמות אנשי קשר?	כן
19	האם ההנחיה בסדנאות השונות היא בקו (שני מנחים), או מנחה אחד	מנחה אחד
20	כמה משתתפים בכל סדנא?	ראה שאלה 9
21	האם השכר לשעה לכל הסדנאות זהה?	כן
22	האם מנחה שיזכה במכרז יוכל לקבל תאריכים לסדנאות במהלך השנה מראש, כדי לאפשר לו לארגן את העבודות שלו במהלך השנה.	לא, שירות התעסוקה ישתדל להביא לידיעת המנחה את מספר השעות מראש ובהקדם האפשרי.
23	מספר מנחות, מנחות סדנאות תעסוקתיות רבות במסגרת שירות התעסוקה משנת 1989 בהיקפים גדולים מאד, רוב הסדנאות היו בהיקף של 30 שעות עם אוכלוסיות מגוונות. גם דורשי עבודה וגם אוכלוסיות בשיקום תעסוקתי. המשמעות היא-אלפי שעות הנחית סדנאות. רוב הסדנאות היו במסגרת המרכז לייעוץ ומידע תעסוקתי ובשלוש השנים האחרונות מספר רב של סדנאות בהזמנת הפסיכולוג הראשי של שירות התעסוקה. שאלות: כיצד יתקבלו האישורים על הניסיון הזה בהתאם לדרישות המכרז? כיצד נקבל המלצות משירות התעסוקה?	כל המנחים יקבלו אישורים משירות התעסוקה על היקף ותחום עבודתם.
24	כתוב במכרז נסיעות מעל 60 ק"מ. האם הכוונה הלוך וחזור או לכיוון אחד?	כיוון אחד
25	ב----- פסיכולוגים תעסוקתיים המומחים בתחום התעסוקתי והשיקומי בעלי ניסיון רב שנים בעבודה מול מחפשי עבודה ומול משרד הבטחון וביטוח לאומי. האם ניתן להמיר את הדרישה ל"בוגר קורס הכשרת מנחי קבוצות בן 80 שעות" בנסיון הרב שלהם בתחום התעסוקתי - שיקומי	לגבי פסיכולוגים בעלי רשיון מומחה בתחום פסיכולוגיה חברתית-תעסוקתית - ארגונית ועובדים סוציאליים בעלי תואר ראשון בעבודה סוציאלית (הרשומים בפנקס העובדים הסוציאליים): אפשר להמיר את הדרישה של קורס בהנחיית קבוצות לניסיון מוכח של 500 שעות בהנחיית קבוצות בתחום התעסוקתי.
26	האם קורס הנחיית קבוצות בן 80 שעות שנלמד במהלך תואר שני עומד בדרישות המכרז?	כן
27	לאחרונה קבלנו את המכרז בנושא הני"ל, שפרסמתם, והוא ערוך לקליטת מנחים בודדים. אנו מעוניינים שתבחנו מחדש את הצעתכם ותאפשרו לנו לעבוד איתכם	המכרז מופנה ליחידים בלבד.



שירות התעסוקה יקבע את מתכונת הסדנאות.	28	באופן כללי השאלות הן בשני תחומים: האחד - המודל האימוני ב-- שונה במקצת ממה שמופיע אצלכם במסמך והוא גם המודל שהוכר ע"י ארגון המאמנים העולמי ואני עובדת על פיו. ההבדל המהותי הוא העבודה בקבוצה לאורך כל הדרך (תוך כמובן גזירת מטרות אישיות של כל מתאמן), האם זה מקובל עליכם?
ראה מענה לשאלה מס' 13.	29	הקבוצות איתן עבדתי עד היום נבנו באופן פרטי ולא הוזמנו ע"י ארגונים, ממגוון מאוד גדול של אוכלוסיות ולכן לא יכולה להביא המלצות של הגופים - בהחלט יש לי משובים מהמשתתפים. האם זה יהיה מספיק טוב?
כן	30	רציתי לדעת האם תואר ראשון הוא תנאי בלתי עביר גם לכאלה בעלי ניסיון רב? (אני בן 60 והייתי מנכ"ל הרבה שנים)
לפני מע"מ	31	האם מחיר של 135 שקל הוא לפני מע"מ או כולל מע"מ
ראה מענה לשאלה מס' 25	32	קראתי בעניין את ההוראות למכרז לסדנאות לחיפוש עבודה. רציתי לשאול אם יש טעם שאגש למכרז, אני פסיכולוגית ויועצת ארגונית, בעלת ניסיון של הנחיית אלפי שעות למנהלים, לעובדים, בארגונים גדולים במשק בתחום קריירה ותעסוקה (לדוגמא, מנחה כל שנה סדנא למציאת עבודה והעצמה אישית במשרד החוץ לבני זוג של שליחי משרד החוץ) ובנוסף, מנהלת את התוכנית לאימון אישי באוניברסיטת תל אביב. אולם, לא למדתי הנחיית קבוצות-אלא פסיכולוגיה ארגונית ולא למדתי אימון קבוצתי-אלא אימון אישי. אני מנחה מעולה, וסייעתי לאנשים רבים למצוא עבודה במסגרות ארגוניות וכן בייעוץ פרטי. מה דעתך, האם יש לי טעם לגשת למכרז הזה?
ראה מענה לשאלה מס' 13	33	האם המכרז מיועד למנחים פרטיים או שניתן לגשת דרך חברה?
לא, ראה מענה מס' 13	34	בסעיף כשירות מופיע המשפט "רשאים להגיש הצעות יחידים...". האם ניתן לגשת למכרז כגוף המציע מספר מנחים?
כן	35	האם גם את כל התעודות וההמלצות צריך לשלוח בשני עותקים?
להשאיר ריק	36	בנספח של ההסכם למתן שרות הנחיית קבוצות כתוב "שנערך ונחתם



כן, ראה מענה לשאלה מס' 8.	מותר לי לבחור רק שני מחוזות. האם בתוך המחוז מותר לי לסמן יותר משני אשכולות? למשל במחוז ירושלים לסמן גם את אשכול 1 – רמלה, לוד, מודיעין ובית שמש וגם את אשכול 2 ירושלים	37
לא - בחירה של מציע באשכול מסוים מחייבת ביצוע עבודה בכל הלשכות הכלולות באשכול. השירות ערך שינוי בחלוקת האשכולות- ראה את הטבלה בגוף המכרז המתוקן.	האם אני יכולה לבחור את אשכול 2 (בנוסף לאשכול 1 במחוז ירושלים) ולבקש אך ורק את ירושלים. אני כרגע לא מעוניינת לעבוד במזרח ירושלים ובמעלה אדומים.	38
כן, מבחינה טכנית ניתן להגיש על אותו מסמך את ההצעה לכל שלושת סוגי הסדנאות?	האם ניתן להגיש הצעה לכל שלושת סוגי הסדנאות באותו מסמך?	39
ראה פרק "כשירות", סעיף ב'.	קורס הנחיית קבוצות שעברתי היה בן 112 שעות למוד, אבל אני עצמי מעבירה קורסים ליועצי קריירה ולמנהלי משאבי אנוש. האם מהמסמך הרצ"ב ניתן ללמוד שאני עומדת בקריטריונים של השעות ? או צריך, לדעתך, להוסיף מידע נוסף?	40
ראה מענה לשאלה מס' 23	ברצוני לשאול למי בשירות התעסוקה אני יכול לפנות על מנת לקבל אישור על מספר שעות שאותן הנחתי? זאת על מנת לצרף למסמכים שאני מגיש לצורך פנייה למכרז.	41
ראה מענה לשאלה מס' 9	כמה משתתפים צפויים להיות בכל סדנא?	42
שירות התעסוקה	מי קובע את מספר הפגישות הקבוצתיות? המנחה/השירות	43
שירות התעסוקה	מי בונה את תכני הסדנא? המנחה/השירות	44
לא	אם המנחה בונה את תכני השירות, האם מקבל תמורה על שעות העבודה/על הזכויות	45
עפ"י שיקול דעת השירות.	מהי תדירות קיום הפגישות ממפגש למפגש?	46
לא, כמפורט בפרק תפוקות בנספח א' להסכם	האם יש תמורה כספית על שעות עבודה מהבית/בדוא"ל מול המשתתפים?	47
לא	האם תואר שני מקנה תשלום גבוה יותר מהמצוין במכרז עבור תואר ראשון?	48
לא	האם גובה התשלום לשעה נתון למו"מ?	49
לא	האם יש תשלום עבור ק"מ מתחת ל- 60 ק"מ בין מקום היעד לתחום המגורים?	50
לא	האם התחייבות לסיום קורס הכשרת מנחי קבוצות לפני תחילת העבודה מתקבלת כעמידה בתנאי סף?	51
ראה מענה לשאלה מס' 25	האם יש תחליף כל שהוא "להמיר"	52



ראה מענה לשאלה מס' 13	במכרז מצוין שיש להציג אישורים על עריכת סדנאות ממוזמין/יוזם הסדנא, מה האישור הנדרש או הוכחת קיום הסדנא אם מארגן הסדנאות הוא המנחה בעצמו?	53
אין דרישת מינימום.	האם יש מינימום משתתפים בסדנא לגבי הוכחת הניסיון בהעברת סדנאות/הכשרת קבוצות?	54
כן	האם ניתן להציג שעות ניסיון חופפות בין סוגי הסדנאות השונות? במידה והסדנא שהועברה היא גם לקורות חיים, גם לחיפוש עבודה, גם טכניקות ואימון אישי, גם כהליך מציאת כיוון תעסוקה מתאים, גם כהליך העצמה ויציאה ממצב של חוסר תעסוקה	55
לא	בנושא הצעה למכרז 3/09 מנחי סדנאות האם ניתן להעביר אליכם טפסים גם בימי שישי, אם כן עד איזה שעה ולאיזה משרד	56
ראה מענה לשאלה 13	האם המכרז הנדון פונה אך ורק למנחים יחידים או שניתן להציע את שרותינו כחברה עם המחוייבות הנדרשת?	57
ראה מענה לשאלה מספר 1.	שמי ---- אני בעלת ותק של 15 שנה בהנחיית ושל 4 שנים באימון לסוגיו עבדתי רבות עם אנשים עם מוגבלויות. לא הבנתי כיצד לדווח על ניסיון: האם לצרף, מעבר להמלצות וקו"ח מסמך המרכז את כל סדנאות והנחיות שביצעתי שנים האחרונות לרבות בתחום תעסוקה, בטבלה: שבה: : שם המוסד מזמין : שם הפעילות : פרטי המזמין שם וטלפון ומה לגבי השעות? לא בכל העבודות שעשיתי הייתה מסגרת מדויקת. יש תוכניות שבהן כתובות שעות אבל לפעמים נגרעו או הוספו שעות. ויש הנחיות שעשיתי מזמן ואני ממש לא זוכרת ויכולה לכתוב רק אומדן. האם לטבלה עלי להוסיף אומדן שעות?	58
ראה שאלה מס 25	במהלך השנתיים האחרונות אני ושותפי עוסקים בהעברת סדנאות אימון לדו"ע במסגרת פרויקטים של הגיוינט. צברנו ניסיון רב בתחום. כולנו אנשי מקצוע ותיקים בעלי ניסיון רב באימון ובייעוץ ארגוני. יש לנו ניסיון רב בהנחיית קבוצות של מחפשי עבודה אבל אין ברקע שלנו לימודי קורס הנחיית קבוצות (מלבד לימודי הנחיית קבוצות במסגרת התואר השני בפסיכולוגיה	59



לא, מלבד מקרה חריג של חבר קיבוץ אשר עפ"י החלטת מוסדות הקיבוץ אין באפשרותו להוציא חשבונית על שמו הפרטי. במקרה כאמור, המציע נדרש להציג אסמכתא בדבר ההחלטה האמורה.	60	בהיותי מנחה הפועלת במסגרת חברה האם זה אפשרי שהחווה יהיה איתי אך החשבונית תוגש ע"י החברה מטעמה אני פועלת?
ראה מענה לשאלה מס' 46	61	האם הסדנאות לחיפוש עבודה ולשיקום תעסוקתי תתנהלנה בתדירות יומיומית (ימים רצופים) או אחת לשבוע?
כן	62	האם ימי הסדנה נקבעים בתיאום עם המנחה?
אחרי חתימת החווה	63	מהו מועד תחילת הפעלת הסדנאות?
ראה מענה לשאלה מס' 1	64	כשאני מחשבת את שעות הניסיון נראה לי מספרים עצומים ביחס לדרישות. ולכן שאלתי האם תוכלו לסייע, כיצד לחשב שעות ניסיון בהנחיית קבוצות, כאשר ההנחיה התפרסה על שנים רבות (האם יש נוסחה כללית לחישוב שחשבתם עליה)?
המכרז ברור כשלעצמו ואינו דורש הבהרה.	65	ישנם קורסים שונים המכשירים לאימון אישי רובם שרלטנים ואינם מקצועיים וגם אלו המתקיימים במוסדות מוכרים אין להם תוקף פורמאלי. אין תקן או הסמכה פורמאלית למקצוע או לתפקיד מאמן. לאיזה הכשרה אתם מתכוונים?
על כל מועמד לעמוד בתנאי המכרז.	66	אנו מכשירים אצלנו מאמנים אישיים מזה 10 שנים. ההסמכה והתעודה היא שלנו והשוק קובע מי יצליח, האם עובדה זו מסמיכה אותי כמאמן לפי דרישתכם?
מעבר לתנאי הסף, תינתן תוספת ניקוד בהתאם למפורט בפרק "בחירת ההצעות הזוכות"	67	בתהליך מיון ההצעות מצוין כי תינתן תוספת נקודות ל: הכשרה בהנחיית קבוצות והכשרה באימון קבוצתי, מה הכוונה?
בהתאם למפורט בפרק "בחירת ההצעות הזוכות"	68	האם נסיון רב שנים בהכשרת מנחי קבוצות ומאמנים מוסיף נקודות?
לא, הנסיון הנדרש הינו נסיון בתחום התעסוקתי.	69	האם נסיון רב שנים בהנחיית קבוצות ואימון קבוצות במגוון רחב של אוכלוסיות (ולאו דווקא תעסוקתי) מוסיף נקודות?
לא	70	סעיף 4 מציין כי ישולמו דמי נסיעה (עפ"י המפורט במסמך) ממקום המגורים של המנחה אבקש לשנות או להוסיף "ממקום העסק/ המשרד" של המנחה
לא	71	האם נדרש מהמנחה להכין חומרי הדרכה בעבודה לחלוקה למשתתפי הסדנה
לא	72	האם יש צורך לשכפל החומרים



לא	האם ניתן לשנות את המכרז כך שיהיה דרישה של תואר שני במדעי ההתנהגות/ פסיכולוגיה/ ייעוץ ארגוני או קורס הנחיית קבוצות או מצב בו אתחייב בהמשך לעבור קורס הנחיית קבוצות ?	73
לא	האם העובדה שהמנחה שלי הוא בעל נסיון עשיר בייעוץ ארגוני יוכל לתרום לי וכיצד אוכל לשלבו בהתמודדות אם אינו מתמודד בעצמו אלא רק מלווה אותי?	74
במקרה של ביטול סדנה בהודעה של פחות מ-24 שעות מראש תשולם תמורה בגובה של מחצית מהתשלום עבור היום הראשון בלבד.	האם יינתן פיצוי במקרה של סדנא המבוטלת בהתראה קצרה?	75