

# שירות התעסוקה הישראלי

## RFI - Request For Information

**בקשה לקבלת מידע  
בדבר מתן שירותי תחזוקה  
לעמדות לשימוש הציבור  
(התייצבומטים ומשרומטים)**

יוני 2009

תוכן עניינים

4.....	מנהלה (I).....	0.
4.....	כללי.....	0.1
4.....	איש קשר.....	0.2
4.....	נוהל שאלות ובירורים.....	0.3
4.....	הגשת המענה (M).....	0.4
5.....	בעלות על המפרט ועל המענה.....	0.5
6.....	יעדים (I).....	.1
6.....	מטרות הבקשה.....	1.1
6.....	מדדי ביצוע.....	1.2
6.....	אופק השירות.....	1.3
7.....	השירות (I).....	2.
7.....	תפקיד העמדות לשימוש הציבור.....	2.1
7.....	תכולת השירות.....	2.2
8.....	רמת השירות.....	2.3
8.....	כמויות.....	2.4
11.....	טכנולוגיה (I).....	.3
11.....	מפרט טכני לעמדה.....	3.1
12.....	רכיבים לתחזוקה/החלפה.....	3.2
13.....	מימוש (S).....	.4
13.....	פרטי המציע.....	4.1
13.....	ניסיון המציע.....	4.2
13.....	ספקי משנה.....	4.3
13.....	עלות (S).....	5.
13.....	מחיר השירות.....	5.1
13.....	מחירון חלפים.....	5.2

13	..... תנאי תשלום והצמדה	5.3
	נספח א' – טבלאות המענה לבקשה לקבלת מידע בדבר מתן שירותי תחזוקה לעמדות לשימוש	
14	..... הציבור (התייצבומטים/משרומטים).	
14	..... טבלה מס' 4.1 – פרטי המציע	
14	..... טבלה מס' 4.2 – ניסיון המציע	
15	..... טבלה מס' 4.3 – ספקי משנה	
16	..... טבלה מס' 5.1 – מחיר השירות	
16	..... טבלה מס' 5.2 – מחירון חלפים	
16	..... טבלה מס' 5.3 – תנאי תשלום והצמדה	

**0. מנהלה (I)****0.1 כללי**

שירות התעסוקה הישראלי (להלן "השירות") מבקש לקבל מידע בעניין מתן שירותי תחזוקה למערך העמדות לשימוש הציבור (התייצבומטים ומשרומטים), המותקנות בלשכות התעסוקה של השירות ברחבי הארץ. שירותי התחזוקה מסופקים כיום ע"י חברת יבמ, אשר מפעילה עבור חלק משירותי התחזוקה ספקי משנה.

הפנייה היא בקשה לקבלת מידע בלבד, ואין בה כדי להוות שלב ראשון של מכרז או התקשרות עם השירות.

לאחר בחינת המענים שיוגשו לבקשה, תחליט ועדת המכרזים לענייני ענ"א בשירות התעסוקה (להלן "ועדת המכרזים") כיצד ובאיזה אופן לרכוש את השירותים עבור השירות, אם בכלל.

יובהר בזאת, כי ועדת המכרזים תהא רשאית להציב תנאי סף נוספים ו/או אחרים מאלה שהוצגו בבקשה.

יצוין כי אין בבקשה משום התחייבות כלשהי של השירות להמשיך בתהליך של מכרז ו/או לפעול בהליך התקשרות אחר כלשהו. הבקשה ו/או המענה עליה ו/או הצגת השירותים לא תיצור התקשרות כלשהי בין השירות לבין מי מהמציעים ולא תחייב את השירות לרכוש את השירותים ממי מבין המציעים.

**0.2 איש קשר**

איש הקשר מטעם השירות לכל עניין הקשור לבקשה זו הוא מר דרור רוד – מנהל אגף מערכות מידע, רחוב יפו 224 ירושלים, שירות התעסוקה, אגף מערכות מידע. טלפון: 02-5013190, פקס: 02-5013196, דוא"ל: strfp@int.gov.il.

**0.3 נוהל שאלות ובירורים**

בבקשה להבהרות ניתן לפנות לאיש הקשר, בפקס או בדוא"ל בלבד, עד ליום שלישי 30/06/09, בשעה 12:00. על מבקש ההבהרות לוודא שבקשתו הגיעה (בפקס או בדוא"ל) בטל' 02-5013190. מענה לשאלות ההבהרה יינתן ע"י איש הקשר, בכתב בלבד, לכל המציעים.

**0.4 הגשת המענה (M)**

המבקשים למסור מידע מתבקשים למסור את הצעותיהם בדואר אלקטרוני לאיש הקשר, עד ליום חמישי 02/07/09, בשעה 16:00. בראש המענה יירשם: "בקשה לקבלת מידע – שירותי תחזוקה". על המציע לוודא כי הדואר האלקטרוני התקבל ובשלמותו אצל איש הקשר לבקשה.

המענה לבקשה יוגש בנוסח המחייב, המופיע בטבלאות המצורפות בזה כנספח א' לבקשה.

המענה יוגש בעברית (לא כולל נספחים טכניים) בפורמט של MS-Word 2000 ומעלה.

יש לצרף למענה את הפרטים הבאים:

- א. שם החברה, מס' חברה, כתובת, טלפון, פקס, כתובת דואר אלקטרוני לפניות, אתר אינטרנט (אם יש).
- ב. שם האחראי על המענה אליו יפנו נציגי השירות בקשר למענה, כתובתו, מספר טלפון ישיר, מספר פקס, מספר טלפון נייד וכתובת דואר אלקטרוני.

## 0.5 בעלות על המפרט ועל המענה

### 0.5.1 בעלות על המפרט והשימוש בו

מפרט זה הוא קניינו הרוחני של השירות, אשר מועבר למשיב לצורך הגשת מענה בלבד והמשיב מתחייב לשמור על סודיות המידע שהועבר לו מטעם השירות, ולא להעבירו לאחר או לעשות בו שימוש שאינו לצורך הכנת המענה ע"י המשיב.

### 0.5.2 אפשרויות השימוש במענה

למשיב ברור בזאת כי לשירות תהיה הזכות המלאה להשתמש במענה ובמידע שבו לכל הנדרש לפעילותו בקשר עם פנייה זו.

## 1. יעדים (I)

### 1.1 מטרת הבקשה

בקשה זו לקבלת מידע מיועדת לבחון את יכולת אספקת השירותים המפורטים בפרק 2, תוך הבטחת שני היעדים הבאים:

א. המשך שמירת רצף השירות ורמת השירות המסופקים בכל אתרי השירות (כמפורט בפרק 2).

ב. צמצום עלויות השירותים.

### 1.2 מדדי ביצוע

כנגזר ממטרות הבקשה, הוגדרו מדדי הביצוע שעל פיהם תיבחן יכולת המשיבים לספק את השירותים הנדרשים:

א. מדדי רמת השירות כפי שמוגדרים בפרק 2 בסעיף 2.3.

ב. מחיר אספקת השירותים בהשוואה למחיר הנוכחי.

### 1.3 אופק השירות

אם השירות יבחר להמשיך להליך של מכרז ובחירת ספק, הרי שהספק שייבחר יידרש לספק את השירותים המפורטים בפרק 2 עד סוף שנת 2010.

מודגש כי במהלך שנת 2010 תחל הפריסה של מערכת המידע החדשה של השירות. מערכת זו נמצאת בימים אלו בפיתוח ע"י חברת מלס-תים ופריסתה מתוכננת להתחיל ברבעון השני של 2010. פריסת המערכת החדשה תבוצע בהדרגתיות (לשכה אחר לשכה) החל מהרבעון השני של 2010 ולפיכך תפחת תכולת השירותים של ספק התחזוקה הנוכחי (או זה שייבחר במסגרת מכרז) באופן הדרגתי עד להשלמת פריסת המערכת החדשה בכל אתרי השירות (בסוף 2010).

עם סיום פריסת המערכת החדשה תהיה חברת מלס-תים אחראית גם על תפעול המערכת ותחזוקתה ובכלל זה גם העמדות לשימוש הציבור.

## 2. השירות (I)

### 2.1 תפקיד העמדות לשימוש הציבור

העמדות לשימוש הציבור (התייצבומטים ומשרומטים) משמשות את דורשי העבודה המתייצבים בלשכות. ההתייצבומט כולל מערך זיהוי ביומטרי, באמצעותו מזדהה דורש העבודה ומקבל הנחיות מהעמדה (הפניה למתאמי ההשמה בלשכה, או רישום התייצבות וסיום טיפול). המשרומט משמש לחיפוש עבודה עצמאי בלשכה, לשם קבלת הצעות עבודה מתאימות. המשרומט דומה להתייצבומט אך אינו כולל מערך זיהוי ביומטרי.

### 2.2 תכולת השירות

להלן פירוט השירותים הנדרשים הן בתקופת האחריות והן בתקופת התחזוקה של כל אחת מהעמדות לשימוש הציבור:

2.2.1 קבלת קריאות על תקלות, הגעת טכנאי לאתר השירות (לשכת תעסוקה), בדיקה ו/או תיקון של התקלה והובלת פרטי הציוד התקולים למעבדת התיקונים במידת הצורך.

2.2.2 תיקון כל תקלה שתתגלה בכל אחד מרכיבי העמדה (חומרה, תוכנה, זיווד). התיקון יתבצע בחצרי שירות התעסוקה ובשעות העבודה המקובלות בשירות.

2.2.3 במקרים בהם יש צורך לתקן רכיבים תקולים במעבדה, אספקת חלק חלופי שווה ערך (על חשבון הספק) והתקנתו בלשכה לשביעות רצונו המלאה של השירות מיד עם לקיחת הרכיב הפגום. במקרים אלו יכלול השירות גם את החזרת הרכיב התקול (לאחר תיקונו) והתקנתו באתר השירות.

2.2.4 החלפת רכיב תקול תבוצע ברכיב זהה. במקרה שבו הספק מבקש להתקין רכיב אחר, עליו להציע רכיב שווה ערך ואו מתקדם יותר ולהתקינו רק לאחר קבלת אישור בכתב ומראש מנציג השירות. במקרה שבו כדי להפעיל את הציוד החלופי יידרש להתקין drivers ו/או כל רכיב תוכנה אחר, ייעשה הדבר על ידי הספק ובאחריותו כחלק מהשירות וללא תמורה נוספת.

2.2.5 השירותים הנ"ל כוללים תמיכה בסורק הביומטרי ובתוכנה הביומטרית המותקנת בעמדות.

2.2.6 השירותים הבאים יסופקו תוך תמחור ותשלום בנפרד:

- קריאות שווא, כגון: בעיות תפעול, שבר, ונדליוס וכדומה
- רכש חלפים

## 2.3 רמת השירות

- 2.3.1 כל תקלה תתוקן ביום מסירת ההודעה על התקלה ולא יאוחר משני ימי עבודה אחרי מסירת ההודעה.
- 2.3.2 במקרה של תיקון רכיב, יותקן הרכיב המתוקן בתוך חמישה ימי עבודה מיום לקיחתו מאתר שירות התעסוקה.

## 2.4 כמויות

- בלשכות מותקנות 172 עמדות לשימוש הציבור (מתוכן 15 משרומטים) והן מסווגות לשני דגמים :  
 קופה מדגם 152 וקופה מדגם 153.  
 - סך העמדות מדגם 152 - 39 יחידות.  
 - סך העמדות מדגם 153 - 133 יחידות.
- בקופה מדגם 4835-152 מסך מגע מורכב מ-Lcd ומ-Touch כאשר ניתן להחליף כל חלק בנפרד עפ"י סוג התקלה.
- בקופה מדגם 4835-153 מסך מגע מגיע "קומפלט" ולא ניתן להחליף כל חלק בנפרד.

#	הלשכה	מחוז	מס' עמדות	תאריך הפעלה
1	אום אל פחם	מרכז והעמקים	3	03/09/2006
2	אריאל	מרכז והעמקים	1	06/01/2008
3	אשדוד	דרום	6	17/07/2005
4	אשקלון	דרום	3	01/10/2005
5	באר שבע	דרום	12	24/07/2005
6	בית שמש	ירושלים	1	06/08/2006
7	בני ברק	דן	3	11/03/2007
8	בת-ים	דן	3	11/09/2005
9	דימונה	דרום	3	09/07/2006
10	הרצליה	דן	1	14/10/2007
11	חדרה	מרכז והעמקים	2	21/08/2005
12	חולון	דן	2	16/07/2006
13	חיפה	צפון	7	25/12/2005
14	חצור	צפון	1	05/08/2007
15	טבריה	צפון	3	22/10/2006
16	טייבה	מרכז והעמקים	2	27/08/2006
17	יהוד	דן	1	14/10/2007
18	ירושלים	ירושלים	6	13/11/2005
19	כפר-סבא	מרכז והעמקים	3	25/06/2006

#	הלשכה	מחוז	מס' עמדות	תאריך הפעלה
20	כפר יאסיף	צפון	2	19/11/2006
21	כפר כנא	צפון	4	19/02/2006
22	כרמיאל	צפון	3	17/09/2006
23	לוד	ירושלים	2	16/07/2006
24	מאמוניה	ירושלים	3	05/02/2006
25	מגידל כרום	צפון	2	17/09/2006
26	מגדל העמק	צפון	2	22/10/2006
27	מודיעין	ירושלים	1	05/11/2006
28	מעלה אדומים	ירושלים	1	03/09/2006
29	מעלות	צפון	2	17/09/2006
30	מרר	צפון	1	05/08/2007
31	נהרייה	צפון	3	17/09/2006
32	נצרת עלית	צפון	2	05/11/2006
33	נצרת תחתית	צפון	3	05/11/2006
34	נתניה	מרכז והעמקים	4	18/12/2005
35	סכנין	צפון	4	09/07/2006
36	עכו	צפון	4	01/08/2004
37	עפולה	מרכז והעמקים	4	01/04/2005
38	ערד	דרום	3	06/08/2006
39	פרדס-חנה	מרכז והעמקים	2	18/06/2006
40	פתח-תקוה	דן	2	03/12/2006
41	צפת	צפון	1	05/08/2007
42	קריות	צפון	7	01/06/2005
43	קריית אליעזר	צפון	5	25/06/2006
44	קריית גת	דרום	3	09/07/2006
45	קריית מלאכי	דרום	1	02/12/2007
46	קריית שמונה	צפון	1	02/03/2008
47	ראשון לציון	דן	3	01/05/2004
48	רהט	דרום	3	06/08/2006
49	רחובות	דן	3	22/01/2006
50	רמלה	ירושלים	2	01/09/2004
51	תל-אביב	דן	9	01/01/2005
52	יבנה	דן	1	10/05/2009
53	אתר יבמ (י-ם)		1	

תאריך הפעלה	מס' עמדות	מחוז	הלשכה	#
	157		סה"כ עמדות התייצבומט	
	15		סה"כ עמדות משרומט (ללא מערך ביומטרי)	
	172		סה"כ עמדות לשימוש הציבור (*)	

(\*) בכוונת השירות לרכוש כ- 20 התייצבומטים נוספים במהלך שנת 2009 (מותנה באישור תקציבי)

### 3. טכנולוגיה (I)

#### 3.1 מפרט טכני לעמדה

כאמור, קיימים שני דגמים של עמדות לשימוש הציבור (קופה מדגם 4835-152 וקופה מדגם 4835-153). ההבדל המהותי בין שני הדגמים הוא במסך, כאשר בקופה מדגם 4835-152 קיים מסך מגע המורכב מ-Lcd ומ-Touch (ניתן להחליף כל חלק בנפרד עפ"י סוג התקלה) ובקופה מדגם 4835-153 קיים מסך מגע "קומפלט" ולא ניתן להחליף כל חלק בנפרד.

כמו כן בעמדות המשרומט לא קיים מערך ביומטרי (סורק ביומטרי ותוכנה ביומטרית).

מרבית העמדות נמצאות בתוך לשכות התעסוקה וזמינות במהלך שעות קבלת קהל בלשכות. יתר העמדות ממוקמות מחוץ ללשכה, אך בתוך המבנה (המאובטח) שבו שוכנת הלשכה.

כל העמדות עובדות בתאימות מוחלטת לתוכנה יישומית שפותחה אצל המזמין ואשר מופעלת בהתייצבותם ובמשרומטים.

## 3.2 רכיבים לתחזוקה/החלפה

להלן רשימת הרכיבים לתחזוקה/החלפה:

#	תיאור
1	ספק כח למדפסת VKP80
2	ROLLER VK80 – רולר למדפסת
3	ראש הדפסה CUSTOM VKP80
4	סנסור למדפסת CUSTOM VKP80
5	כרטיס ראשי CUSTOM VKP80
6	מחזיק נייר ל- VKP80
7	מנוע CUSTOM VKP80
8	CUTTER 85MM FULL CUT FOR VKP80
9	לוח חיישנים למדפסת VKP80
10	מדפסת קיוסק VKP80II (ללא ספק כח). תרמית שחור/לבן
11	לוח אם לקופה IBM - 152
12	לוח אם לקופה IBM – 153
13	ספק כח לקופה IBM – 152
14	ספק כח לקופה IBM – 153
15	קורא מגנטי MSR לקופה – 152 – IBM 4840
16	קורא מגנטי MSR לקופה – 153 – IBM 4840
17	מעבד + מאורר לקופה – 152 – IBM 4840
18	HARD DISK 80G – דיסק קשיח
19	מכסה עליון קומפלט למדפסת VKP80
20	מסך טאץ' לקופה IBM 4835 – 152
21	מסך LCD לקופה IBM 4835 – 152
22	מסך טאץ' 15" לקופה IBM 153
23	סורק ביומטרי מתוצרת חברת Identics מדגם BioTouch USB200

## 4. מימוש (S)

### 4.1 פרטי המציע

המשיבים מתבקשים למלא את פרטי המציע בטבלה מס' 4.1 בנספח א'.

### 4.2 ניסיון המציע

המשיבים מתבקשים לפרט את ניסיונם הרלבנטי בטבלה מס' 4.2 בנספח א'.

### 4.3 ספקי משנה

במידה והמשיב מתכוון לספק את כל/חלק מהשירותים באמצעות ספקי משנה, אזי הוא מתבקש למלא את טבלה מס' 4.3 בנספח א'.

## 5. עלות (S)

### 5.1 מחיר השירות

המשיבים מתבקשים לפרט את מחיר השירות (לא כולל מע"מ) באחת או יותר משתי חלופות אלה:

– מחיר להסכם תחזוקה שנתי (כולל את כל השירותים המפורטים בפרק 2 וברמת השירות המפורטת בפרק 2).

מודגש, כי המחיר המוצע בחלופה זו, צריך לכסות את כל השירותים, לכלל סוגי הקריאות, בכל העמדות המוצבות באתרי השירות.

– מחיר להסכם מסגרת לפי קריאה (עלות לכל קריאה).

המשיבים מתבקשים להציג את המחירים בטבלה מס' 5.1 בנספח א'.

### 5.2 מחירון חלפים

המשיבים מתבקשים למלא את מחירון החלפים המוצג בטבלה מס' 5.2 בנספח א'. מחירים אלו ישמשו לתמחור רכש של חלפים במקרה שנדרשת החלפה של רכיב בעמדה. מחירון החלפים רלבנטי הן עבור החלופה הראשונה לעיל והן עבור החלופה השנייה.

### 5.3 תנאי תשלום והצמדה

המשיבים מתבקשים לפרט את תנאי התשלום ותנאי ההצמדה (אם נדרשים כאלה) בטבלה מס' 5.3 בנספח א'.

## נספח א' – טבלאות המענה לבקשה לקבלת מידע בדבר מתן שירותי

### טבלה מס' 4.1 – פרטי המציע

המענה	המידע המבוקש
	שם המציע:
	כתובת המציע:
	מס' טלפון:
	מס' פקס:
	שם איש הקשר להצעה:
	מס' טלפון של איש הקשר:
	כתובת דוא"ל של איש הקשר:

### טבלה מס' 4.2 – ניסיון המציע

המשיב יפרט בטבלה הבאה את שנות הניסיון שלו באספקת שירותים דומים וכמו כן יציג לפחות 3 לקוחות עבורם מספק שירותי תחזוקה של עמדות לשירות הציבור ברמת שירות דומה לזו הנדרשת.

המענה	המידע המבוקש
	מס' שנות הניסיון של המציע בתחום הרלבנטי לבקשה:

לקוחות דומים					
שם הארגון	שם איש	תפקיד וטלפון	מס'	מס'	היקף פריסת

## טבלה מס' 4.3 – ספקי משנה

אם המשיב מתכוון להפעיל ספקי משנה על מנת לספק חלק מהשירותים הנדרשים, הרי שהוא מתבקש למלא עבור כל ספק משנה את הטבלאות הבאות:

המענה			המידע המבוקש
			שם ספק משנה:
			מס' טלפון:
			איש קשר:
			מס' טלפון של איש קשר:
			אחריות ספק המשנה במסגרת אספקת השירותים (חלקו בעבודה):
			מס' שנות ניסיון של ספק המשנה באספקת השירותים הנדרשים:
תפקיד וטלפון	שם איש קשר	שם הארגון	לקוחות עבור מספק שירותים דומים:

## טבלה מס' 5.1 – מחיר השירות

מחיר (לא כולל מע"מ)	המידע המבוקש
	מחיר הסכם תחזוקה שנתי – מחיר זה נדרש לכסות את כל סוגי הקריאות, בכל אתרי השירות. אם המשיב מבקש להחריג חלק מסוגי הקריאות, עליו לפרט זאת במענה לסעיף זה
	מחיר קריאה במסגרת הסכם מסגרת

## טבלה מס' 5.2 – מחירון חלפים

מחיר בש"ח	תיאור	#
	ספק כח למדפסת VKP80	1
	ROLLER VK80 – רולר למדפסת	2
	ראש הדפסה VKP80 CUSTOM	3
	סנסור למדפסת VKP80 CUSTOM	4
	כרטיס ראשי VKP80 CUSTOM	5
	מחזיק נייר ל- VKP80	6
	מנוע VKP80 CUSTOM	7
	CUTTER 85MM FULL CUT FOR VKP80	8
	לוח חיישנים למדפסת VKP80	9
	מדפסת קיוסק VKP80II (ללא ספק כח). תרמית שחור/לבן	10
	לוח אם לקופה IBM - 152	11
	לוח אם לקופה IBM – 153	12
	ספק כח לקופה IBM – 152	13
	ספק כח לקופה IBM – 153	14
	קורא מגנטי MSR לקופה – 152 – IBM 4840	15
	קורא מגנטי MSR לקופה – 153 – IBM 4840	16
	מעבד + מאוורר לקופה – 152 – IBM 4840	17
	דיסק קשיח – HARD DISK 80G	18
	מכסה עליון קומפלט למדפסת VKP80	19
	מסך טאץ' לקופה IBM 4835 – 152	20
	מסך LCD לקופה IBM 4835 – 152	21
	מסך טאץ' 15" לקופה IBM 153	22
	סורק ביומטרי מתוצרת חברת Identicos מדגם BioTouch USB200	23

## טבלה מס' 5.3 – תנאי תשלום והצמדה

המידע המבוקש	המענה
תנאי תשלום	
תנאי הצמדה	