

שירות התעסוקה - נהלים



נושאים: השמה	תת נושא: חב' כח אדם	תחולה: נובמבר 09
שם הנוהל:	לשכות פרטיות/קבלני כ"א	מס' הנוהל: 40.14.01
מבטל נוהל מס' מתאריך: נוהל חדש	נוהל חדש נכנס בסוף פרק 30	מחליף דף מתאריך חדש
מס' הנוהל: 1	מס' הנוהל: 1	מתוך 10

נוהל השמה

לשכות פרטיות ו/או קבלני כוח-אדם

1.0 כללי

- 1.1 חלק מהעובדים כיום מועסקים על-ידי קבלני כוח אדם או באמצעות לשכות פרטיות. צורת העסקה זו מוצאת ביטויה הן בחוק העסקת עובדים על ידי קבלני כוח-אדם התשנ"ה – 1996, והן בחוק שירות התעסוקה תשי"ט-1959 (סעיפים 63–65).
- 1.2 המחוקק הכיר בכך, **שלקבלני כוח-אדם יש התמחות מקצועית** בפלח שוק מוגדר, ולפיכך, יש באפשרותם לנייד את העובד באופן רצוף, זאת, מבלי שייפגעו שכרו וחכויותיו.
- 1.3 **קבלן כוח אדם** הינו מעסיק שבינו לבין העובד מתקיימים **יחסי עובד-מעביד**. לכן, אין כל מניעה חוקית להפנות אליו דורשי עבודה, שכן, הזמנותיו לעובדים הינם חלק בלתי נפרד מהיצע העבודות הקיימות בשוק העבודה.
- 1.4 **הלשכות הפרטיות משמשות כשליח מטעמו של המעסיק, והפנייה אליהן כמוה כהפנייה למעסיק**, ובלבד שבמסגרת הסכם עימן, תתחייבנה הלשכות לקיים **מספר תנאים** כפי שיפורטו בהמשך.

2.0 הגדרות

- 2.1 **קבלן כוח אדם** – מי שעיסוקו במתן שירותי כוח אדם של עובדיו לשם עבודה אצל זולתו.
- 2.2 **מעסיק בפועל** – מי שאצלו מועסק עובד של חברת כוח אדם.
- 2.3 **לשכה פרטית** – כל העוסק **בתיווך עבודה**, אם תמורת תשלום, או תועלת חומרית אחרת או בלי תמורה (סעיף 62 לחוק שירות התעסוקה התשי"ט – 1959),
- 2.4 **חברת כוח אדם – (מינוח כללי)** חברה העוסקת בין בתיווך להשמת עובדים ובין בהעסקתם כקבלן כוח אדם.
- 2.5 **השמה** – תהליך שילובו של דו"ע אצל מעסיק.

שירות התעסוקה - נהלים



נושא: השמה	תת נושא: חב' כח אדם	תחולה:	נובמבר 09
שם הנוהל:	לשכות פרטיות/קבלני כ"א		
מבטל נוהל מס' מתאריך: נוהל חדש	נוהל חדש	דף מס' 2	מתוך 10
נכנס בסוף פרק 30	מחליף דף מתאריך	חדש	

דהיינו, מי שבינו לבין העובד יתקיימו **יחסי עובד-מעביד** והוא יהיה אחראי לתשלום שכר העובד וליתר התנאים הסוציאליים המגיעים לו.

2.6 "עבודה מתאימה" – כמשמעה בחוק הביטוח הלאומי (נוסח חדש) תשנ"ה-1995. או בסעיף 2(א)(2) לחוק הבטחת הכנסה.

3.0 מטרות הנוהל

- 3.1 להגדיר את אפשרויות שיתוף הפעולה של לשכות התעסוקה עם חב' ההשמה וקבלני כוח האדם השונים.
- 3.2 לקבוע את הנחות העבודה לשיתוף פעולה עם הלשכות הפרטיות וקבלני כוח-אדם.
- 3.3 לפרט את תנאי הסף להתקשרות עם הגופים המפורטים בסעיף 3.1 לעיל.
- 3.4 לפרט את תהליך הטיפול בהשמתם בעבודה של דורשי-עבודה המופנים לעבודה באמצעות הגופים שלעיל.

4.0 מהות שיתוף הפעולה

- 4.1 להגביר את אפשרויות ההשמה של דורשי-העבודה.
- 4.2 להעלות את נפח התעסוקה ואת מספר המשרות שאליהן יופנו דורשי-העבודה.
- 4.3 להסתייע בלשכות הפרטיות ובקבלני כוח-אדם, שלהם התמחות מקצועית בפלח שוק מוגדר, תוך ניווד העובד, לשם השמת עובדים.

5.0 אחריות, סמכות ותחולת הנוהל

- 5.1 ביצוע הנוהל – מנהל אגף מעסיקים ושיווק
- 5.2 אכיפת הנוהל – סמנכ"ל השמה
- 5.3 קביעת מדיניות ושינוי הנוהל – המנהל הכללי.
- 5.4 תחולת הנוהל – החל מתאריך 1 ביולי 2009

6.0 הוראות הנוהל

6.1 תנאים מיקדמיים להזמנת עובדים:

- 6.1.1 דורשי-עבודה יופנו ללשכה פרטית ו/או לקבלן כוח-אדם בכפיפות לתנאים שלהלן:-

שירות התעסוקה - נהלים



נושא: השמה	תת נושא: חב' כח אדם	תחולה: נובמבר 09
שם הנוהל:	לשכות פרטיות/קבלני כ"א	מס' הנוהל: 40.14.01
מבטל נוהל מס' מתאריך: נוהל חדש	נוהל חדש נכנס בסוף פרק 30	מחליף דף מתאריך חדש
דף מס' 3	מתוך 10	

6.1.1.1 הפניית דורשי עבודה לקבלן כוח אדם ו/או לשכה פרטית (להלן חברות כח אדם), תתבצע רק אם המציאו

רשיון תקף לעיסוקם ממשד התמ"ת כמתחייב מסעיף 2 לחוק העסקת עובדים על ידי קבלני כוח אדם תשנ"ה – 1996, וסעיף 63 לחוק שרות התעסוקה התשי"ט 1959.

6.1.1.2 באחריות אגף מעסיקים ושיווק לוודא, אחת לרבעון, קיום רשיונות תקפים כמצויין בסעיף הקודם

6.2 הצהרות קבלן כוח אדם, לשכה פרטית

6.2.1 קבלן כוח אדם יצהיר ויתחייב בפני אגף מעסיקים ושיווק בשירות התעסוקה, אחת לשנה, כי הינו

מעסיק – שבינו לבין דורש העבודה יתקיימו יחסי עובד-מעביד, וכי הוא מתחייב לשלם את שכרו ואת כל התנאים הסוציאליים כמתחייב מהחוק וההסכם הקיבוצי באם לא יהווה הפרת התחייבות כלפי שרות התעסוקה.

6.2.2 הקבלן ידרש להצהיר כי יעסיק את דורש העבודה במשרה ובעיסוק שלשמש פנה ללשכה, וכי ידוע לו שהעסקת דורש העבודה בעיסוק או בעבודה אחרת, שאינם תואמים את מצב בריאותו ומגבלותיו הרפואיים עלולה לסכן את העובד ומהווה הפרת ההתחייבות כלפי שירות התעסוקה. ראה נספח מצ"ב, סעיף 7.

6.2.3 לשכה פרטית תדרש להצהיר בפני לשכת שירות התעסוקה כי היא מורשה לפעול בשם מעסיק מזמין העבודה, וכי דורש העבודה יועסק אצל אותו מעסיק במשרה ובעיסוק לשמש פנתה לשירות התעסוקה, וכי ידוע לה, שהעסקת דורש העבודה בעיסוק או בעבודה אחרת שאינה תואמת את מצב בריאותו ומגבלותיו, עלולה לסכן את העובד ומהווה הפרת התחייבות כלפי השירות. ראה נספח מצ"ב, סעיף 4.

6.2.4 אם יתברר שחברת כח אדם פעלה שלא על פי אישור המעסיק יינקטו הפעולות הבאות :

1. יש לקיים תיעוד מפורט של האירוע ברמת לשכה/מחוז/אגף
2. יתקיים שימוע, בהתייעצות עם היועץ המשפטי, על מנת לשמוע ולדון בהתייחסותה של חב' כח האדם לממצאים.

שירות התעסוקה - נהלים



נושא: השמה	תת נושא: חב' כח אדם	תחולה: נובמבר 09
שם הנוהל:	לשכות פרטיות/קבלני כ"א	מס' הנוהל: 40.14.01
מבטל נוהל מס' מתאריך: נוהל חדש	נוהל חדש נכנס בסוף פרק 30	מחליף דף מתאריך
	חדש	דף מס' 4 מתוך 10

3. בהתאם לתוצאות השימוע, השירות ישקול אם יש מקום להפסיק את שיתוף הפעולה עם החברה

6.3 רישום חברות כח-אדם

- 6.3.1 מנהל אגף מעסיקים ושיווק ינהל רישום של חברות כוח-אדם (קבלני כוח-אדם ולשכות פרטיות) שמסרו הצהרה כאמור בסעיף 6.2 שלעיל: להלן "חברות כוח-אדם מורשות".
- 6.3.2 רשימות אלה יהוו תנאי להפניית עובדים והם יובאו לידיעת הלשכות.
- 6.3.3 חברת כח אדם המעוניינת להזמין עובדים בשירות התעסוקה ושאינה מורשית (כלומר, אינה מופיעה ברישומיו של אגף מעסיקים ושיווק), תידרש מיידית להמציא לאגף את האישורים הנדרשים על פי סעיפים 6.1 ו-6.2 (רישוי והצהרה).

6.4 תהליך רישום וביצוע הזמנות בלשכה

- 6.4.1 הזמנת עובדים על-ידי חברת כוח-אדם תרשם במאגר הזמנות הממוחשב בהתקיים התנאים שלהלן:
- 6.4.1.1 רישום החברה במאגר קבלני כוח-אדם: מסך 4.7.1.
- 6.4.1.2 מסירת שם המעסיק, מס. המעסיק במוסד לביטוח לאומי, או מס. חברה פרטית.
- 6.4.2 בעת רישום ההזמנה יירשם בפרמטר "אופן קבלת הזמנה": חברת כח-אדם, קוד 10.
- 6.4.3 בעת ההזמנה חייבת חברת כח-אדם – לצורך קיום מבחן תעסוקה מתאימה ושליחתו של דורש-עבודה לעבודה מתאימה – לפרט את הפרטים שלהלן:
- 6.4.3.1 מהות/תיאור המשרה או העיסוק המדויק.
- 6.4.3.2 המיקום הגיאוגרפי.
- 6.4.3.3 דרישות מפורטות של המשרה/העיסוק.
- 6.4.3.4 שם המעסיק בפועל.
- 6.4.3.5 רמת שכר שלא תפחת משכר מינימום
- 6.4.4 חברת כח אדם שתסרב להמציא אחד או יותר מהדרישות המפורטות בסעיפים שלעיל – **לא תירשם הזמנתה.**

שירות התעסוקה - נהלים



נושא: השמה	תת נושא: חב' כח אדם	תחולה: נובמבר 09
שם הנוהל:	לשכות פרטיות/קבלני כ"א	מס' הנוהל: 40.14.01
מבטל נוהל מס' מתאריך: נוהל חדש	נוהל חדש נכנס בסוף פרק 30	מחליף דף מתאריך
חדש	דף מס' 6	מתוך 10

6.5.1.3 בטופס ההפניה לא ירשם כל פרט מזהה של המעסיק בפועל.

6.5.2 דורש-העבודה ידווח **למתאם** ההשמה בתוך 48 שעות, על תוצאות ההפניה.

6.5.2.1 אם המשרה מחייבת בדיקות מקיפות יותר (מיון וסינון מועמדים, אם מסיבות בטחוניות או מסיבות אחרות), ידווח דורש-העבודה על מצב התקדמות הליך המיון, ביום התייצבותו הבא.

6.5.3 יובהר בזאת, כי הוראות נוהל רישום סרוב יחולו גם על הפניות דו"ע לחברות כח אדם.

6.6 דיווח חברת כח-אדם

6.6.1 חברת כוח אדם תמסור דיווח ללשכה על קליטת דורש-עבודה, בתום שבוע ימים מעת ההפניה.

6.6.2 אם דורש-העבודה לא נמצא מתאים על-ידי חברת כח-אדם או על-ידי המעסיק בפועל, תמסור חברת כח-אדם דיווח **מידי** עם הנמקה מפורשת באשר לסיבת אי-קבלת דורש העבודה לעבודה.

6.6.3 אם דורש-עבודה לא נמצא מתאים למשרה שהוזמנה, רשאית חברת כוח-האדם להפנות את דורש העבודה למקום עבודה אחר בתנאים שלהלן:-

6.6.3.1 עדכון הלשכה לגבי השינוי.

6.6.3.2 פתיחת הזמנה חדשה.

6.6.3.3 הפניה למשרה החדשה.

7.0 מסמכים ישימים

7.1 טופס התחייבות – חברת כוח-אדם (קבלן כוח אדם/לשכה פרט

שירות התעסוקה - נהלים



נושאים: השמה	תת נושא: חב' כח אדם	תחולה: נובמבר 09
שם הנוהל:	לשכות פרטיות/קבלני כ"א	מס' הנוהל: 40.14.01
מבטל נוהל מס' מתאריך: נוהל חדש	נוהל חדש נכנס בסוף פרק 30	מחליף דף מתאריך
חדש	דף מס' 7	מתוך 10

טופס התחייבות – חב' כוח אדם (קבלן כוח-אדם/לשכה פרטית)

אנו הח"מ חב' * _____ מס' ח.פ./ת"ז* _____ מצהיר בזאת ומתחייב כדלקמן:

1. הנני בעל רשיון תקף לקיים לשכה פרטית בהתאם לסעיף 62 לחוק שירות התעסוקה התשי"ט – 1959. תוקף הרשיון עד תאריך _____ (יש לצרף לטופס העתק מאושר של הרשיון).
2. הנני בעל רשיון תקף לעסוק כקבלן כוח אדם כמתחייב מסעיף 2 לחוק העסקת עובדים על ידי קבלני כוח אדם התשנ"ה – 1995. תוקף הרשיון עד תאריך _____ (יש לצרף לטופס העתק מאושר של הרשיון).
3. הנני מתחייב להודיע לשירות התעסוקה על כל שינוי, אם יחול כזה במעמדי כקבלן כוח-אדם ו/או לשכה פרטית באשר לאופן העסקת העובדים באמצעותי וכן להודיע מיידית לשירות על תפוגת רשיוני או על אי חידושו.
4. הנני מתחייב בזאת למסור לשכת שירות התעסוקה פרטים מלאים על סוג ומהות העבודה לשמה מתבקשים העובדים על ידי ומיקומה המדויק של העבודה והכל לצורך קיום מבחן תעסוקה ושליחתו של דורש עבודה **לעבודה מתאימה** כמשמעה בחוק וזאת כמפורט להלן:
 - 4.1 שם המעסיק **בפועל אצלו יועסק העובד** ופרטי זהותו המלאים.
 - 4.2 מהות המשרות, או העיסוקים המדויקים לשמם נדרשים העובדים על ידי ומיקומן הגיאוגרפי.
 - 4.3 דרישות מפורטות של המשרה/העיסוק.
 - 4.4 משך זמן ההעסקה המוערך.
 - 4.5 רמת השכ המוצע.
 - 4.6 הובהר לי כי השירות לא ימסור לדורש העבודה את שם המעסיק, אלא אם יפנה המעסיק במישרין לשירות לקבלת עובדים.

שירות התעסוקה - נהלים



נושא: השמה	תת נושא: חב' כח אדם	תחולה: נובמבר 09
שם הנוהל:	לשכות פרטיות/קבלני כ"א	מס' הנוהל: 40.14.01
מבטל נוהל מס' מתאריך: נוהל חדש	נוהל חדש נכנס בסוף פרק 30	מחליף דף מתאריך
מבטל נוהל מס' מתאריך: נוהל חדש	חדש	דף מס' 8
		מתוך 10

5. הנני מצהיר בזאת כי העובדים המבוקשים **יועסקו / ישובצו באמצעותי** ובתוקף היותי **קבלן כוח אדם/לשכה פרטית** (מחק את המיותר).

ידוע לי גם כי העסקת העובדים באמצעותי כקבלן כוח אדם משמעה שביני לבין העובדים יתקיימו יחסי עובד-מעביד והנני מתחייב לדאוג לתשלום שכרם ויתר התנאים הסוציאליים החלים עליהם ולקיים את הוראות חוק העסקת קבלני כוח אדם התשנ"ה – 1996.

6. אני מתחייב בזאת למסור ללשכת התעסוקה בתום שבוע מעת ההפנייה, דיווח על דורשי עבודה שהופנו אלי על ידה.

7. אני מתחייב בזה לשבץ את דורשי העבודה במשרות שלשמן נתבקשו העובדים, בשים לב לנתוניהם האישיים ומגבלותיהם הרפואיות.

ידוע לי כי השמת דורש עבודה במשרה שאינה תואמת את נתוניו האישיים ו/או את מגבלותיו לנתוניהם האישיים ומגבלותיהם.

8. ידוע לי כי אם אשקול לשבץ את דורש העבודה למשרה שונה מזו לגביה נמסרה ההזמנה, אודיע על כך ללשכה מראש, ואעשה כן, לאחר שנבדק ונמצא כי המשרה החדשה הינה "משרה מתאימה" כמשמעה בחוק הביטוח הלאומי.

9. הנני מצהיר בזאת כי לא אדרוש, לא אגבה ולא אקבל תשלום כלשהו במישרין או בעקיפין מדורש עבודה או מאחד אחר הפועל בענינו של דורש העבודה (מלבד המעסיק בפועל – המזמין), בין בתוקף מעמדי כלשכה פרטית ובין בתוקף מעמדי כקבלן כוח אדם.

ולראיה באתי על החתום

חתימה

** שם מלא ותיאור תפקיד

* מחק את המיותר
** יש לצרף אישור עורך-דין/רו"ח לפיו מוסמך החותם לייצג את התאגיד